Septiembre De 2025

CATÁLOGO DE PRODUCTOS

Microlearning

pinktum.com

PINKTUM

Tabla de contenidos

Desarrollo personal

Consciencia plena y salud

Mis altos estándares en el trabajo me están agotando 10
Aumentar la resiliencia frente al estrés con la estrategia de las… 11
Cuando reflexiono sobre mí, me siento triste o de mal humor 12
Mentalidad de crecimiento: pensar y actuar enfocados en el desar… 13
Me desbordo emocionalmente con facilidad 14
Comprender las emociones y el comportamiento con el modelo ABC 15
Practicar la atención plena para mantener la calma 16
Mis colegas me molestan y me enfadan 17
Mi equipo insiste en terminar un proyecto, pero mi instinto me dice… 18
Me tomo mi trabajo demasiado a pecho 19
Otros parecen tan seguros y fuertes... y yo no lo consigo 20
Una vista sana con la regla 20-20-20 21

Motivación y desarrollo personal

Evaluar mejor los retos con el análisis de escenarios 22
He hecho un comentario hiriente a un miembro del equipo 23
¡No me atrevo a tomar decisiones difíciles! 24
Tengo miedo de que la inteligencia artificial ocupe mi puesto de… 25
Las conversaciones con mis clientes suelen ser muy emotivas 26
No entiendo la forma de actuar de mi cliente 27
Encontrar sentido al trabajo con el círculo de oro 28
Comprender mejor los procesos de acción con el modelo Rubicón 29
Cómo dar sentido a tu trabajo 30
No me atrevo a admitir que me falta experiencia 31
Me gustaría que mi jefe me permita seguir formándome 32
¿Cómo encontrar la motivación? 33
Utilizar los puntos fuertes de la firma para el desarrollo profesional 34
Saber trabajar con pasión 35
Conocerse mejor con la ventana de Johari 36

Tabla de contenidos

Desarrollo personal

Tiempo y autogestión

Ordena tu bandeja de entrada con Inbox Zero 37
Me distraigo constantemente y no consigo hacer nada en todo el… 38
Vincular tareas e intereses con el job crafting 39
Evitar la procrastinación con la regla de los cinco minutos 40
Nunca encuentro el momento adecuado para llevar a cabo mis ideas 41
Me resulta difícil encontrarle sentido a las tareas rutinarias 42
Las tareas de mi trabajo me están deprimiendo 43
Conseguir objetivos de forma más eficaz con un plan de acción 44
Planificación semanal eficaz con objetivos 45
Afianzar lo aprendido mediante la transferencia de conocimientos… 46
Me resulta difícil encontrar el punto de partida a la hora de aprender 47
Memorizar cosas más fácilmente con el método de loci 48
Lectura comprensiva con el método SQ3R 49
No quiero delegar porque prefiero terminar yo la tarea 50
No consigo separar mi vida personal de la laboral cuando teletra… 51
Cuando teletrabajo, mis hijos me interrumpen constantemente 52
Ganar visibilidad teletrabajando 53
Mantener la concentración con la monotarea 54
Trabajar de forma más productiva con el método ALPEN 55
El método SMART 56
Priorización inteligente con la matriz Eisenhower 57
Gestionar el tiempo en el teletrabajo 58

Creatividad y resolución de problemas

Cómo se prepara un equipo para el proceso de pensamiento de… 59
Actuar de forma innovadora y orientada al cliente con el pen… 60

Tabla de contenidos

Desarrollo de los demás

Diversidad, inclusión y responsabilidad social

Las diferencias culturales en el equipo me molestan y repercuten… 61
Actuar conscientemente con los tres pilares de la sostenibilidad 62
Trabajar en una empresa sostenible que practica la RSE 63
Cómo vencer los prejuicios 64
Reconocer y evitar los sesgos 65

Metodolog/u00EDas ágiles y gestión de proyectos

Planning poker: evaluar el esfuerzo de forma realista 66
Herramientas ágiles para el día a día: crear personas 67
Reuniones retrospectivas 68
Los 9 valores ágiles 69
Mejorar continuamente con el ciclo de Deming 70
Los valores del Manifiesto ágil 71
Fomentar la creatividad con el método Walt Disney 72
Reconocer y gestionar los riesgos en la gestión de proyectos 73
Mantenerse flexible con VUCA 74
Distinguir un proyecto de una tarea 75
Cuatro factores de éxito para la gestión clásica de proyectos 76
Trabajar en voz alta: compartir conocimientos entre empleados 77
¿Qué es la agilidad? 78
El stand-up meeting como método de control de las tareas 79
Trabajar eficazmente en un equipo scrum 80
Trabajar de forma innovadora y eficaz con scrum 81
Gestionar eficazmente el trabajo diario con herramientas ágiles 82
Taller de cultura organizacional 83
Visualizar los procesos con Kanban 84
Desarrollar buenas ideas con una lluvia de ideas 85
Racionalización del flujo de valor con el line balancing 86
Siete tipos de residuos 87

Tabla de contenidos

Desarrollo de los demás

Comunicación

Tengo una presentación dentro de poco y no puedo controlar los… 88
Quiero transmitir una noticia desagradable de la mejor manera… 89
Mi actitud sobria no me permite llegar al público cuando hago… 90
Identificar necesidades con el método GVZ 91
Utilizar la escucha activa para comprender a los interlocutores 92
Utilizar técnicas interrogativas para optimizar tu propia conver… 93
Comunicación no violenta 94
Los cinco axiomas de la comunicación según Paul Watzlawick 95
Cómo presentar de forma estructurada y con una buena… 96
Cómo captar oyentes mediante el intercambio de conocimientos 97
Dirigir las conversaciones hacia el objetivo con preguntas ade… 98
Elementos básicos de una presentación 99
Planificar con antelación para presentar más relajado 100
Presentar mejor con las cuatro claves de la comprensión 101
Los ocho estilos de comunicación según Schulz von Thun 102
Desarrollar tu estilo de comunicación 103
No me atrevo a preguntar porque creo que mi interlocutor no tiene… 104
Mi interlocutor se va por las ramas y no sé cómo interrumpirle 105
Transmitir eficazmente conocimientos en línea 106
No me atrevo a establecer contactos en eventos 107
No he entendido información importante, pero no me atrevo a pre… 108
La netiqueta y cómo causar buena impresión en línea 109
Presentar en línea con profesionalidad 110
Guiar a los participantes por las cinco fases de una formación 111
Mejorar la comunicación con el modelo iceberg 112

Comunicación

Expresar y abordar las emociones con la técnica de la verbalización 113
Encontrar buenas historias 114
Cautivar a los oyentes con el viaje del héroe 115
Storytelling: contar historias convincentes 116
Realizar reuniones en línea eficaces 117

Gestión de conflictos

Cómo emplear de forma constructiva las estrategias típicas de… 118
Los conflictos me tiran para atrás 119
Mi compañero se toma mis objeciones como algo personal 120
Mi compañero de trabajo no me toma en serio cuando le doy… 121
Mi compañero se pasa al modo ataque cuando hay un conflicto 122
Protegerse con el método de las 4 íes 123
El concepto Harvard 124

Tabla de contenidos

Desarrollo de los demás

Fundamentos del liderazgo

Como nuevo directivo, me resulta difícil gestionar expectativas… 125
No tengo ni idea de lo que hace mi empleado cuando teletrabaja 126
Acuerdo de objetivos holístico 127
El candidato no parece honesto durante la entrevista de trabajo 128
Uno de los miembros de mi equipo se resiste al progreso digital 129
El candidato no hace preguntas durante la entrevista de trabajo 130
Tareas que había delegado acaban volviendo a mí 131
No logro desvincularme de las tareas que he delegado 132
Como jefe, me cuesta encontrar el término medio entre lo personal… 133
Mi nuevo miembro del equipo sigue sin conseguir resultados de… 134
Conversaciones de coaching con los empleados 135
El proceso de incorporación no termina con el periodo de prueba 136
Un miembro del equipo se niega a realizar o sabotea las tareas… 137
Guiar a los empleados a través de las cinco fases de los procesos… 138
No consigo que mis empleados me tomen en serio en mi papel de… 139
Los hombres de mi empresa no me toman en serio en mi papel de… 140
No consigo resolver todos los problemas en mi posición de jefe 141
Mis empleados se estresan en cuanto me ven aparecer por la puerta 142
Doy a mis empleados mucho margen de maniobra, pero siguen… 143
Mis empleados reaccionan de forma extraña cuando les elogio 144
Me gustaría encontrar el equilibrio entre ser asertivo y empático 145
Cómo denegar un ascenso 146
Un miembro de mi equipo está creando mal ambiente de trabajo 147
No sé cómo tratar los miedos irracionales de mis empleados en… 148
Tengo miedo de emocionarme en la entrevista de salida 149

Fundamentos del liderazgo

No sé cómo debo empezar como nuevo director 150
Todo el mundo piensa que tengo que ser perfecto como directivo 151
Mi equipo no cree que los objetivos de la empresa sean realistas 152
Los más veteranos de la empresa no me toman en serio como joven… 153
Un miembro de mi equipo ha perdido la motivación 154
Creo que un miembro de mi equipo no está contento en la empresa 155
Beneficios corporativos para una mayor retención de empleados 156
Un proceso de incorporación que crea unión 157
Mayor bienestar de los empleados con el modelo DER de Johannes… 158
Mis empleados consideran innecesaria la formación continua 159
Mis empleados no consiguen incorporar el aprendizaje en su rutina… 160
Formar a los empleados con planes de aprendizaje 161
Le confié a mi empleado una tarea, pero los resultados no fueron… 162
Mi trabajador pierde su estatus en el proceso de cambio y tiene… 163
Fomentar la motivación con elogios 164
Gestionar los cambios con las 4 habitaciones de la gestión del… 165
Formar a los empleados que teletrabajan 166

Tabla de contenidos

Desarrollo de los demás

Liderazgo de equipo

Identificar y aprovechar los roles en el equipo 167
Me cuesta crear un vínculo con mi equipo porque todos teletrabajan 168
Me cuesta tratar por igual a todos mis empleados 169
¿Cómo debo comportarme con mi equipo como nuevo directivo? 170
Cómo trabajar en equipos intergeneracionales 171
Un miembro del equipo se equivoca constantemente perjudicando… 172
Reforzar la cohesión en un equipo híbrido 173
Me gustaría aumentar los conocimientos de inteligencia artificial… 174
¿Por qué mis empleados no comparten sus conocimientos con… 175
Nadie en mi equipo quiere destacar por su excelencia 176
Las etapas de desarrollo de un equipo 177
Aclarar las responsabilidades de los miembros del equipo con la… 178
Fomentar la comprensión de las diferencias de roles dentro del… 179
Mejorar el trabajo en equipo del equipo híbrido 180
Asegurar los resultados a pesar del teletrabajo 181

Modelos de liderazgo

Liderazgo situacional: Creo que mis empleados sobrevaloran sus… 182
El modelo GROW 183
Motivar a los empleados gracias a las necesidades básicas 184
¿Con qué indicadores puedo contabilizar los logros? 185
Trabajar siguiendo los objetivos con el método OKR 186
Gestionar los conflictos como líder lateral 187
Las diferencias entre el liderazgo lateral y el disciplinario 188
Herramientas para practicar el liderazgo lateral 189

Colaboración

Me cuesta aceptar los elogios de los demás 190
Cómo dar buen feedback 191
No consigo integrar bien a todos los participantes de la reunión 192
Los compañeros más jóvenes no respetan mis años de experiencia 193
Transferencia de conocimientos entre generaciones 194
Implicar activamente a los participantes en los cursos de formación… 195
Me gustaría convencer a la dirección para que invierta más en la… 196
Mi compañero/a no respeta mis límites y me presiona 197
Me preocupa uno de mis compañeros, pero él dice que está bien 198
Mi público apenas reacciona cuando imparto una formación 199
No tengo cabeza para la reunión, pero no quiero parecer maledu… 200
Tratar con participantes difíciles durante las formaciones 201
Implicar a los participantes durante una reunión en línea 202
Celebrar reuniones híbridas de forma inclusiva y sin interrupciones 203

Tabla de contenidos

Desarrollo de la empresa

Análisis y toma de decisiones

Cómo tomar decisiones estructuradas 204
Clasificar situaciones complejas con la matriz Stacey 205
Llegar a la raíz de los problemas con el método de los 5 porqués 206
Análisis y gestión de las partes interesadas 207
Los demás siempre interfieren en mis decisiones 208
El proceso de toma de decisiones 209
Tengo miedo de las consecuencias negativas al tomar una decisión 210
Gestionar los errores de forma sostenible con el modelo del queso… 211
Encontrar las causas principales con el diagrama de Ishikawa 212

Estrategia y planificación

He tomado una decisión equivocada 213
Mis empleados carecen de tiempo para hacer formación en línea 214

Gestión de la innovación y la tecnolog/u00EDa

¿Qué es la inteligencia artificial generativa y para qué se utiliza? 215
Responsible AI: Künstliche Intelligenz verantwortungsvoll nutzen 216
Dominar los retos de la inteligencia artificial con IA responsable 217
Big Data: un breve repaso 218
No entiendo para qué sirve la IA 219
Métodos de prueba analógicos: Card sorting y pre-mortem 220
Tengo dificultades para crear una mentalidad sostenible en la em… 221
Reglas de oro para la creación de prototipos 222
¿Cómo se empieza a crear un prototipo? 223
Atreverse y dominar el entorno VUCA 224
Protección de datos 225

Tabla de contenidos

Desarrollo de la empresa

Ventas y marketing

El tiempo para generar valor es demasiado largo y afecta la fidelidad.. 226
Me genera inseguridad hacer una venta cruzada 227
Mi cliente no logra explicar su problema 228
Aprender de la paradoja de las reclamaciones para mejorar el ser... 229
No sé qué quieren realmente mis clientes 230
Me cuesta entender cómo mis clientes toman decisiones 231
Los clientes me piden descuentos desorbitados y me sacan de mis... 232
Fidelización del cliente: evitar que el cliente cambie de opinión 233
Explicar a los clientes un cambio de precio 234
Evaluar las necesidades: cómo conocer toda la información nece... 235
Me cuesta encontrar una oferta adecuada a las necesidades de mis... 236
Iniciar una venta: no quiero presionar a mis clientes 237
Me incomodan mucho las llamadas en frío 238
No quiero presionar a mis clientes 239
Mis clientes encuentran el producto demasiado caro 240
No consigo convencer a mis clientes con buenos argumentos 241
No parezco simpático 242
Quiero profundizar en mi relación con el cliente sin ser molesto 243
Mis empleados no practican la venta cruzada 244
Entablar buenas relaciones con los clientes 245
Reconocer y aprovechar las oportunidades de toma de contacto con.. 246
Mejorar y profundizar las relaciones con los clientes 247
Trabajar de modo orientado al cliente: primeros pasos 248
Argumentar beneficios con la técnica de las cinco fases 249
Responda adecuadamente a los no de los clientes: un no no siempre.. 250

Ventas y marketing

Manejar las objeciones con el método de confirmación 251

Mis altos estándares en el trabajo me están agotando

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

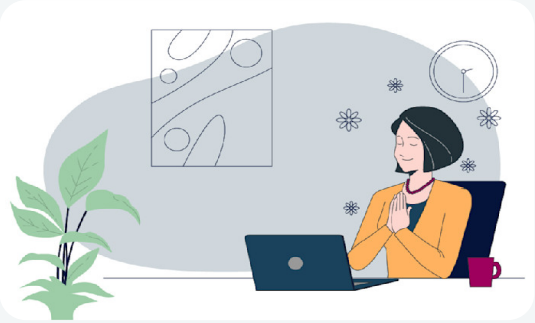
Objetivos didácticos

- Dominar los impulsos internos con las actitudes adecuadas que te permitan más flexibilidad

Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

Aumentar la resiliencia frente al estrés con la estrategia de las cuatro A



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Utilizar la estrategia de las cuatro A para mantener el equilibrio emocional en situaciones de estrés y actuar de forma activa

Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

Cuando reflexiono sobre mí, me siento triste o de mal humor

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Encontrar en la autoestima el camino para una auto reflexión constructiva

Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

Mentalidad de crecimiento: pensar y actuar enfocados en el desarrollo continuo

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Mentalidad de crecimiento: pensar y actuar enfocados en el desarrollo continuo

Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

Me desbordo emocionalmente con facilidad

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Inglés

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Saber mantener la compostura en situaciones tensas

Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

Comprender las emociones y el comportamiento con el modelo ABC

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Inglés

MICROLEARNING

2 minutos

Objetivos didácticos

- Conocer el impacto de las creencias internas y los (pre)juicios en las reacciones (emocionales)

Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

Practicar la atención plena para mantener la calma

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Inglés

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Actuar con conciencia en el día a día

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Mis colegas me molestan y me enfadan

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán
Inglés
Español

MICROLEARNING

2 minutos

Objetivos didácticos

- Permitir los sentimientos fuertes tales como la ira interna y tomarse un momento antes de reaccionar

Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

Mi equipo insiste en terminar un proyecto, pero mi instinto me dice lo contrario

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán
Inglés
Español

MICROLEARNING

2 minutos

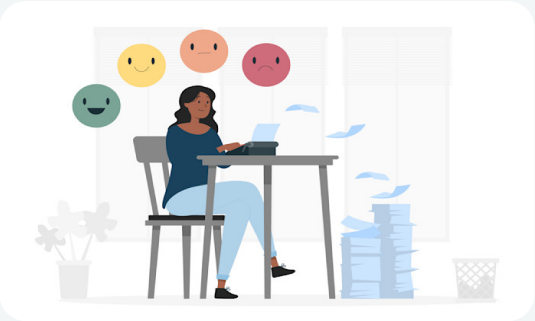
Objetivos didácticos

- Crear un espacio y reflexionar antes de reaccionar

Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

Me tomo mi trabajo demasiado a pecho



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán
Inglés
Español

MICROLEARNING

2 minutos

Objetivos didácticos

- Ser capaz de regular el propio compromiso emocional en el trabajo.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Otros parecen tan seguros y fuertes... y yo no lo consigo

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán
Inglés
Español

MICROLEARNING

2 minutos

Objetivos didácticos

- Ser capaz de afrontar de forma constructiva las debilidades e incertidumbres.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Una vista sana con la regla 20-20-20

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Aprender la regla 20-20-20 y aplicarla en el día a día.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Evaluar mejor los retos con el análisis de escenarios

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Inglés

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Estar preparado para posibles situaciones mediante el análisis de escenarios

Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

He hecho un comentario hiriente a un miembro del equipo

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Inglés

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Ser capaz de disculparse con respeto tras un comentario insensible

Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

¡No me atrevo a tomar decisiones difíciles!

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Compartir las preocupaciones en decisiones difíciles con otros para recibir apoyo

Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

Tengo miedo de que la inteligencia artificial ocupe mi puesto de trabajo

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán
Inglés
Francés

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Superar el miedo a la IA y ser capaz de utilizarla en beneficio propio.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Las conversaciones con mis clientes suelen ser muy emotivas

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Conoce herramientas para reducir la intensidad de las emociones durante las conversaciones con los clientes

Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

No entiendo la forma de actuar de mi cliente

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

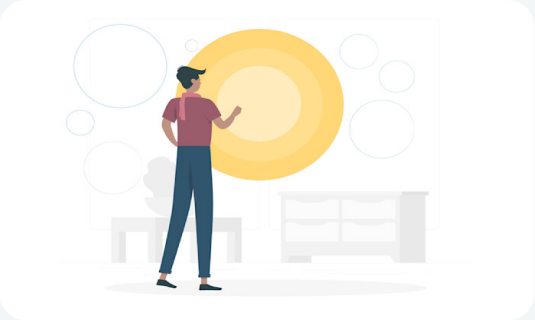
Objetivos didácticos

- Conoce el trasfondo del comportamiento aparentemente irracional de los clientes mediante un cambio de perspectiva

Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

Encontrar sentido al trabajo con el círculo de oro



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Inglés

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Encontrarle sentido al trabajo y darle un significado

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Comprender mejor los procesos de acción con el modelo Rubicón

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

2 minutos

Objetivos didácticos

- Comprender mejor los procesos de acción con el modelo Rubicón

Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

Cómo dar sentido a tu trabajo

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán
Inglés
Español

MICROLEARNING

2 minutos

Objetivos didácticos

- Inspirar a los empleados con un propósito real

Grupo objetivo

Directivos

No me atrevo a admitir que me falta experiencia

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Ser capaz de admitir con confianza y de forma constructiva las propias carencias y falta de experiencia y aprender a hacer sugerencias con las que contrarrestar el problema.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Me gustaría que mi jefe me permita seguir formándome

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Convencer a tus superiores de que tus ideas de formación son buenas

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

¿Cómo encontrar la motivación?

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

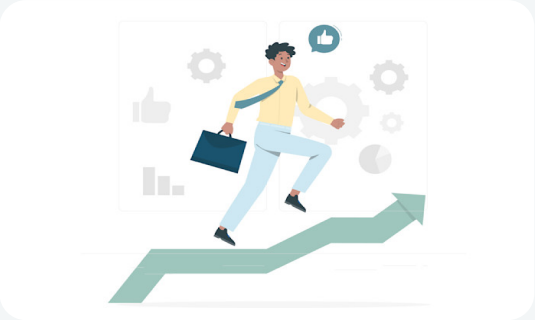
Objetivos didácticos

- Abordar tareas difíciles con motivación y de forma organizada.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Utilizar los puntos fuertes de la firma para el desarrollo profesional



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Conozca sus puntos fuertes y utilícelos conscientemente en su trabajo diario.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Saber trabajar con pasión

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

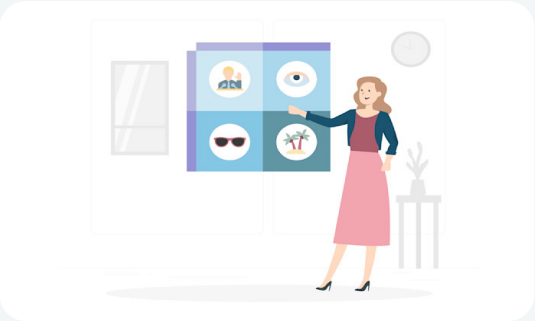
Objetivos didácticos

- Aprovechar al máximo los propios talentos y capacidades

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Conocerse mejor con la ventana de Johari



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

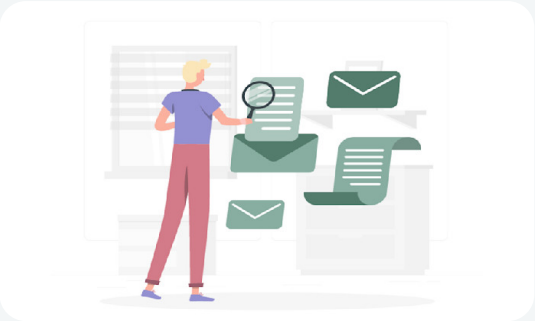
Objetivos didácticos

- Comprender cómo puedes conocerte mejor con la ventana de Johari

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Ordena tu bandeja de entrada con Inbox Zero



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Inglés

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Crear orden en la bandeja de entrada

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Me distraigo constantemente y no consigo hacer nada en todo el día

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

2 minutos

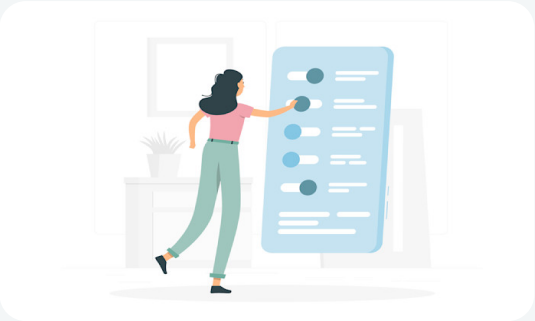
Objetivos didácticos

- Trabajar en las tareas concentrándose en una sola actividad, sin distracciones

Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

Vincular tareas e intereses con el job crafting



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Inglés

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Diseñar tu propio trabajo con job crafting

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Evitar la procrastinación con la regla de los cinco minutos

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

2 minutos

Objetivos didácticos

- Superar la procrastinación y abordar las tareas con la regla de los cinco minutos

Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

Nunca encuentro el momento adecuado para llevar a cabo mis ideas

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Lleva a cabo tus propias ideas con objetivos concretos.

Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

Me resulta difícil encontrarle sentido a las tareas rutinarias

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán
Inglés
Español

MICROLEARNING

4 minutos

Objetivos didácticos

- Encontrarles un sentido a las tareas rutinarias

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Las tareas de mi trabajo me están deprimiendo

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán
Inglés
Español

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Utilizar el «acéptalo, transfórmalo o abandónalo» para reflexionar sobre tus propias responsabilidades y aceptarlas

Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

Conseguir objetivos de forma más eficaz con un plan de acción

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Conseguir objetivos de forma más eficaz con un plan de acción

Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

Planificación semanal eficaz con objetivos

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

2 minutos

Objetivos didácticos

- Gestiona tu propio tiempo con una planificación semanal eficaz

Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

Afianzar lo aprendido mediante la transferencia de conocimientos sostenible

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Consolidar los conocimientos de forma duradera y eficaz

Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

Me resulta difícil encontrar el punto de partida a la hora de aprender

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán
Inglés
Español

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Motivarse para seguir aprendiendo y formarse a nivel personal

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Memorizar cosas más fácilmente con el método de loci

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Conocer y aplicar el método de loci

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Lectura comprensiva con el método SQ3R

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

2 minutos

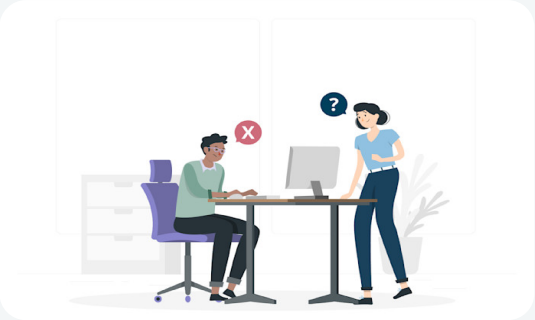
Objetivos didácticos

- Conocer y aplicar el método SQ3R

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

No quiero delegar porque prefiero terminar yo la tarea



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán
Inglés
Español

MICROLEARNING

2 minutos

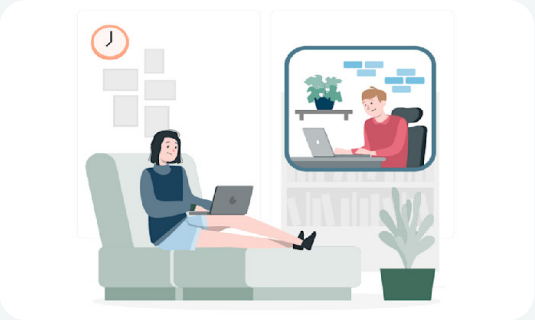
Objetivos didácticos

- Delegar tareas, aunque sean divertidas

Grupo objetivo

Directivos

No consigo separar mi vida personal de la laboral cuando teletrabajo



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán
Inglés
Español

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Gestionar el tiempo en el teletrabajo

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Cuando teletrabajo, mis hijos me interrumpen constantemente

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán
Inglés
Español

MICROLEARNING

3 minutos

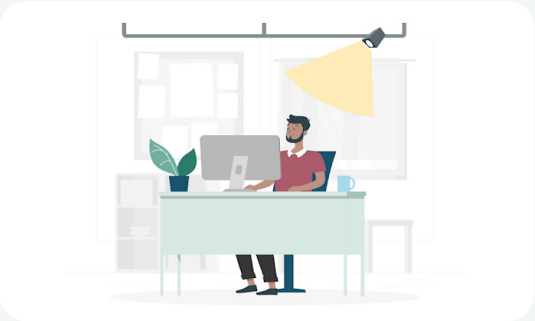
Objetivos didácticos

- Conciliar el trabajo y la familia mientras se teletraba-ja.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Ganar visibilidad teletrabajando



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

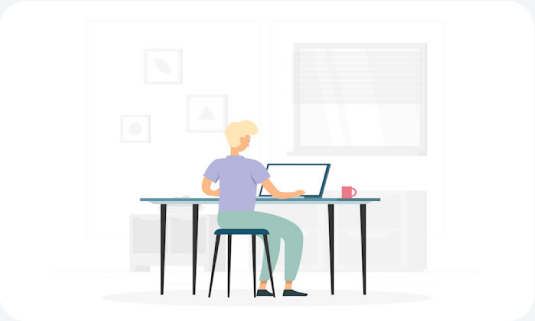
Objetivos didácticos

- Hacerse visible en el equipo híbrido y encontrar un equilibrio saludable.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Mantener la concentración con la monotarea



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

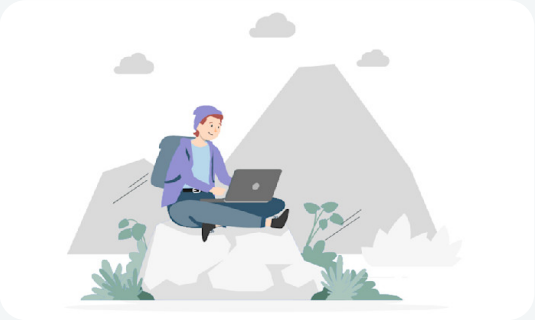
Objetivos didácticos

- Aprender a trabajar en una tarea de forma concentrada

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Trabajar de forma más productiva con el método ALPEN



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Conocer y aplicar el método ALPEN

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

El método SMART

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Formular objetivos según la lógica SMART

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Priorización inteligente con la matriz Eisenhower

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Utilizar la Eisenhower con seguridad

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Gestionar el tiempo en el teletrabajo

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

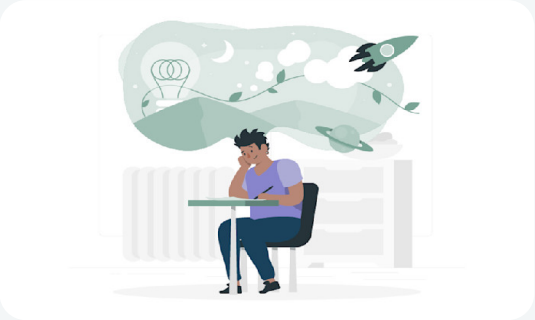
Objetivos didácticos

- Estructurar eficazmente el tiempo de trabajo y distinguirlo claramente de las pausas y el tiempo libre

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Cómo se prepara un equipo para el proceso de pensamiento de diseño



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

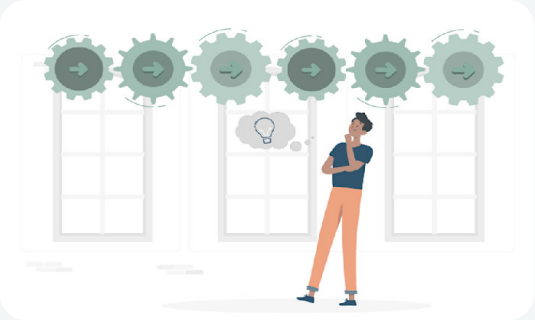
Objetivos didácticos

- Crear las condiciones ideales para el proceso de pensamiento de diseño

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Actuar de forma innovadora y orientada al cliente con el pensamiento de diseño



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

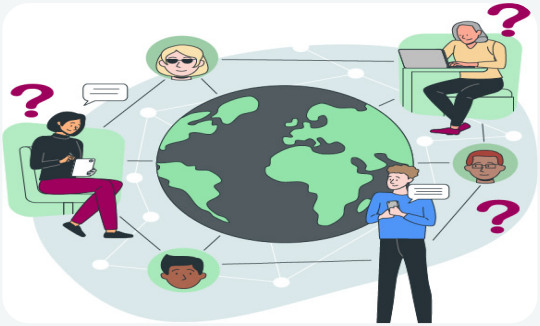
Objetivos didácticos

- Ser capaz de desarrollar productos que satisfagan las necesidades de nuestros clientes

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Las diferencias culturales en el equipo me molestan y repercuten en la cooperación



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Encontrar una forma constructiva de abordar las diferencias culturales

Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

Actuar conscientemente con los tres pilares de la sostenibilidad

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Actuar de forma más sostenible en trabajo.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Trabajar en una empresa sostenible que practica la RSE

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Comprometerse con una vida laboral sostenible y consciente.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Cómo vencer los prejuicios

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Ser capaz de cuestionar los prejuicios.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Reconocer y evitar los sesgos

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

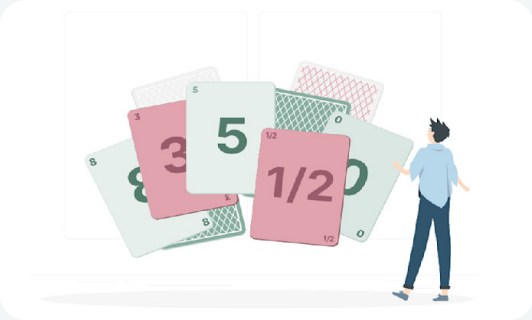
Objetivos didácticos

- Conocer y ser capaz de evitar los sesgos inconscientes

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Planning poker: evaluar el esfuerzo de forma realista



Disponible en los siguientes idiomas:

- Alemán
- Inglés
- Español
- Francés

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Evaluar en equipo y de forma realista el tiempo y el esfuerzo requeridos para una tarea o proyecto.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Herramientas ágiles para el día a día: crear personas

Disponible en los siguientes idiomas:

- Alemán
- Inglés
- Español
- Francés

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Adoptar la perspectiva de los clientes

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Reuniones retrospectivas

Disponible en los siguientes idiomas:

- Alemán
- Inglés
- Español
- Francés

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Mejorar los procesos y la colaboración mediante reuniones retrospectivas periódicas

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Los 9 valores ágiles

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Inglés

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Comprender e interiorizar los nueve valores ágiles

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Mejorar continuamente con el ciclo de Deming

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Inglés

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Conocer y ser capaz de aplicar las cuatro fases del ciclo de Deming

Grupo objetivo

Directivos

Los valores del Manifiesto ágil

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

2 minutos

Objetivos didácticos

- Trabajar de manera ágil, flexible y orientada al cliente

Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

Fomentar la creatividad con el método Walt Disney

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán
Inglés
Español

MICROLEARNING

2 minutos

Objetivos didácticos

- Desarrollar ideas creativas y contemplarlas desde distintos ángulos

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Reconocer y gestionar los riesgos en la gestión de proyectos

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

4 minutos

Objetivos didácticos

- Reconocer los riesgos en la gestión tradicional de proyectos y tomar contramedidas

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Mantenerse flexible con VUCA

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

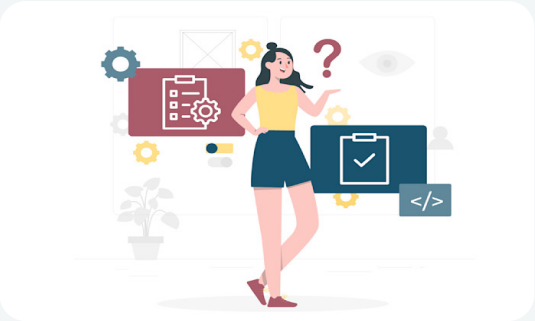
Objetivos didácticos

- Ser capaz de enfrentarse al entorno VUCA a través de la autoeficacia

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Distinguir un proyecto de una tarea



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

2 minutos

Objetivos didácticos

- Saber identificar un proyecto y diferenciarlo de una tarea

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Cuatro factores de éxito para la gestión clásica de proyectos

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

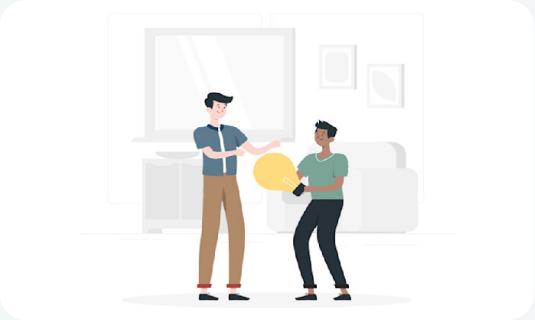
Objetivos didácticos

- Conocer e interiorizar los cuatro factores de éxito para planificar y llevar a buen término un proyecto

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Trabajar en voz alta: compartir conocimientos entre empleados



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

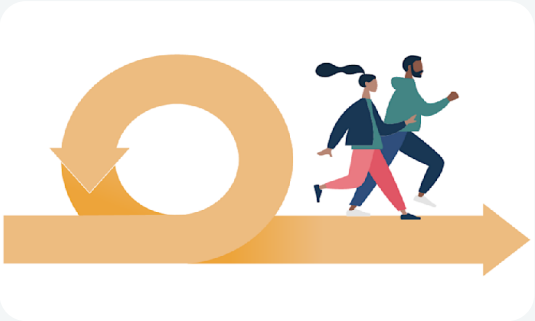
Objetivos didácticos

- Desarrollarse mediante el intercambio

Grupo objetivo

Directivos

¿Qué es la agilidad?



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Inglés

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Comprender la conexión entre globalización, digitalización y agilidad

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

El stand-up meeting como método de control de las tareas

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

2 minutos

Objetivos didácticos

- Introducir el uso de los stand-up meetings en el trabajo ágil

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Trabajar eficazmente en un equipo scrum

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Conocer y ser capaz de asignar los tres roles scrum

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Trabajar de forma innovadora y eficaz con scrum

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Conocer y ser capaz de clasificar los términos más importantes de scrum

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Gestionar eficazmente el trabajo diario con herramientas ágiles

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Aprender cuáles son las medidas de marketing personalizadas y ser capaz de aplicarlas con eficacia.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Taller de cultura organizacional

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

2 minutos

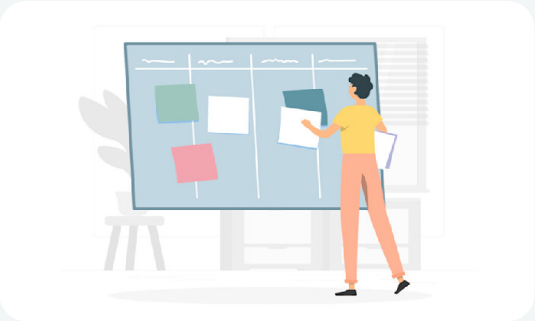
Objetivos didácticos

- Organiza un taller sobre la cultura organizacional y sienta las bases para un trabajo en equipo bueno y eficaz

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Visualizar los procesos con Kanban



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Saber visualizar los pasos del trabajo en equipo con Kanban

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Desarrollar buenas ideas con una lluvia de ideas

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Ser capaz de utilizar correctamente el método de la lluvia de ideas

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Racionalización del flujo de valor con el line balancing

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

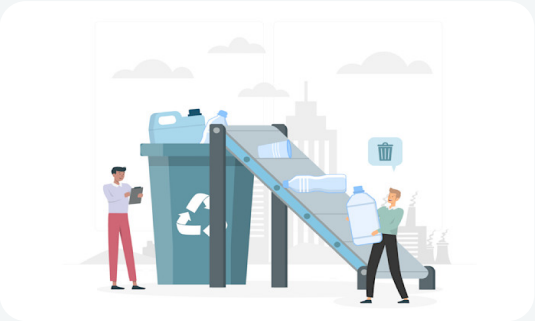
Objetivos didácticos

- Saber cómo racionalizar el flujo de valor de tu línea de producción con el line balancing

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Siete tipos de residuos



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

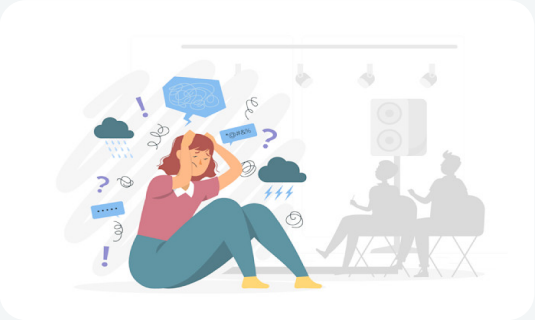
Objetivos didácticos

- Conoce los siete tipos de residuos y las medidas para contrarrestarlos

Grupo objetivo

Directivos

Tengo una presentación dentro de poco y no puedo controlar los nervios



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán
Inglés
Español

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Convertir el nerviosismo antes de las presentaciones en energía positiva.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Quiero transmitir una noticia desagradable de la mejor manera posible

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Inglés

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Ser capaz de transmitir de la mejor manera posible noticias desagradables a los empleados

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Mi actitud sobria no me permite llegar al público cuando hago presentaciones

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Inglés

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Convencer con autenticidad, confianza y la narración de historias durante una presentación

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Identificar necesidades con el método GVZ

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Centrarse en las necesidades del cliente utilizando el método GVZ

Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

Utilizar la escucha activa para comprender a los interlocutores

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán
Inglés
Español

MICROLEARNING

3 minutos

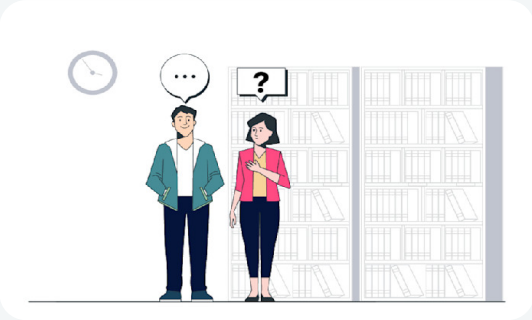
Objetivos didácticos

- Conocer las seis técnicas de la escucha activa y ser capaz de utilizarlas provechosamente

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Utilizar técnicas interrogativas para optimizar tu propia conversación



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán
Inglés
Español

MICROLEARNING

3 minutos

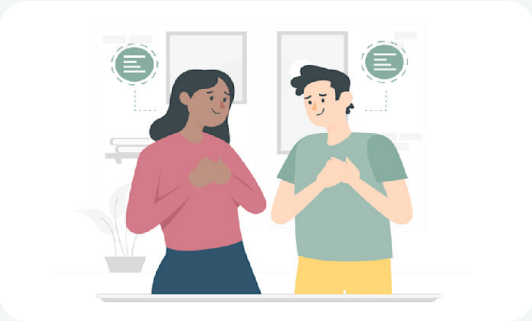
Objetivos didácticos

- Mejorar tus propias habilidades para dirigir una conversación

Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

Comunicación no violenta



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Inglés

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Ser capaz de aplicar los cuatro pasos de la comunicación no violenta

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Los cinco axiomas de la comunicación según Paul Watzlawick

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Comprender los cinco axiomas de la comunicación de Watzlawick

Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

Cómo presentar de forma estructurada y con una buena preparación

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

2 minutos

Objetivos didácticos

- Ser capaz de estructurar tu propia presentación de forma eficaz

Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

Cómo captar oyentes mediante el intercambio de conocimientos

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Transmitir conocimientos de forma variada y cautivadora

Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

Dirigir las conversaciones hacia el objetivo con preguntas adecuadas

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

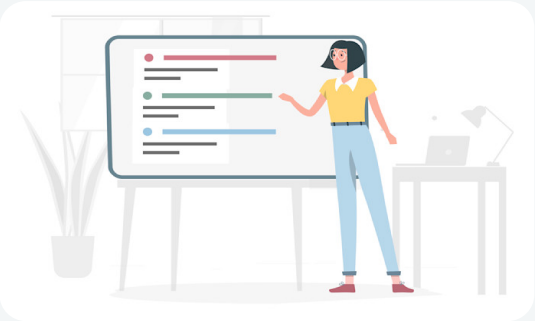
Objetivos didácticos

- Formular y utilizar preguntas abiertas y cerradas de forma selectiva

Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

Elementos básicos de una presentación



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán
Inglés
Español

MICROLEARNING

2 minutos

Objetivos didácticos

- Saber cómo estructurar una introducción, el cuerpo principal y la conclusión de una presentación

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Planificar con antelación para presentar más relajado

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán
Inglés
Español

MICROLEARNING

3 minutos

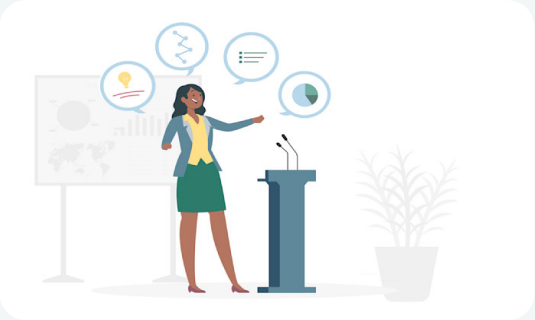
Objetivos didácticos

- Saber cómo gestionar el estrés de las presentaciones planificando la hora, el lugar, la disposición de los asientos y la tecnología.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Presentar mejor con las cuatro claves de la comprensión



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán
Inglés
Español

MICROLEARNING

2 minutos

Objetivos didácticos

- Conocer y saber utilizar las cuatro claves de la comprensión: sencillez, estructura, brevedad y estímulos adicionales

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Los ocho estilos de comunicación según Schulz von Thun

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

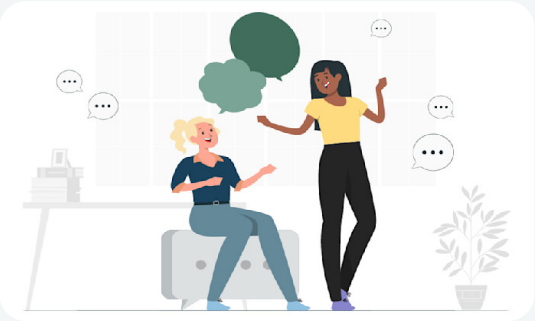
Objetivos didácticos

- Conocer y ser capaz de reconocer los ocho estilos de comunicación

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Desarrollar tu estilo de comunicación



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

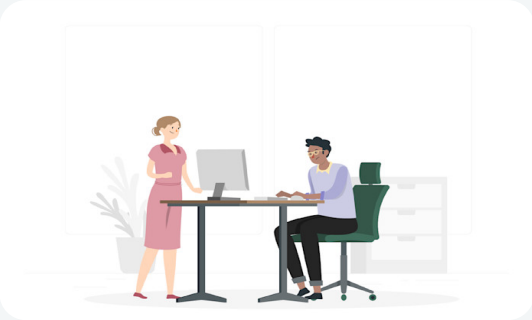
Objetivos didácticos

- Mejorar la forma personal de comunicarse

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

No me atrevo a preguntar porque creo que mi interlocutor no tiene tiempo



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán
Inglés
Español

MICROLEARNING

3 minutos

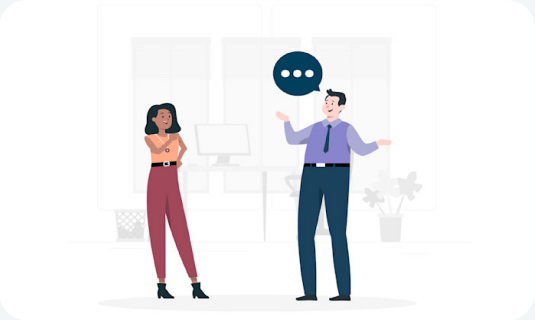
Objetivos didácticos

- Formular preguntas con prontitud y de forma orientada a la búsqueda de soluciones.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Mi interlocutor se va por las ramas y no sé cómo interrumpirle



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán
Inglés
Español

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Utilizar herramientas verbales y no verbales para redirigir o poner fin a las conversaciones de forma constructiva.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Transmitir eficazmente conocimientos en línea

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Ser capaz de impartir conocimientos en línea con éxito.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

No me atrevo a establecer contactos en eventos

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán
Inglés
Español

MICROLEARNING

3 minutos

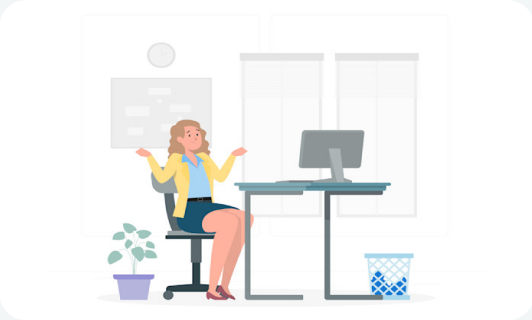
Objetivos didácticos

- Conocer los recursos necesarios para crear una buena impresión en los eventos empresariales.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

No he entendido información importante, pero no me atrevo a preguntar



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán
Inglés
Español

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Evitar malentendidos haciendo preguntas mal estructuradas.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

La netiqueta y cómo causar buena impresión en línea

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

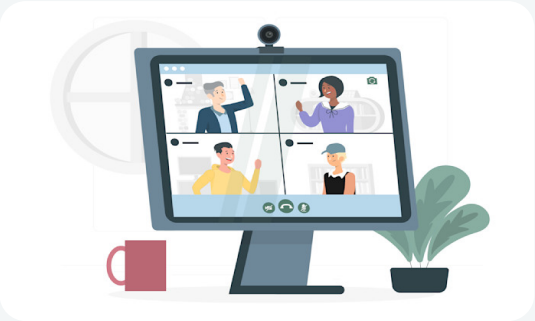
Objetivos didácticos

- Conocer las normas de la netiqueta y aplicarlas en el día a día.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Presentar en línea con profesionalidad



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Presentar en línea con confianza y profesionalidad.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Guiar a los participantes por las cinco fases de una formación

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Conocer las herramientas necesarias para acompañar a los participantes durante una formación.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Mejorar la comunicación con el modelo iceberg

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Comprender el modelo iceberg para mejorar tu forma de comunicarte.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Expresar y abordar las emociones con la técnica de la verbalización

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

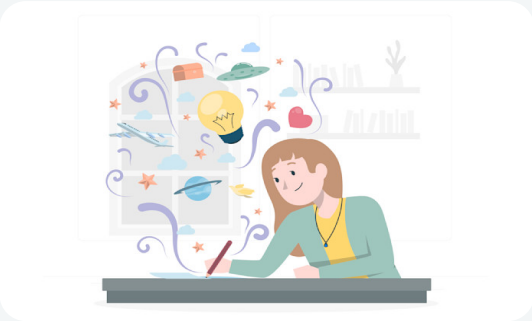
Objetivos didácticos

- Conocer y utilizar la técnica de la verbalización

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Encontrar buenas historias



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

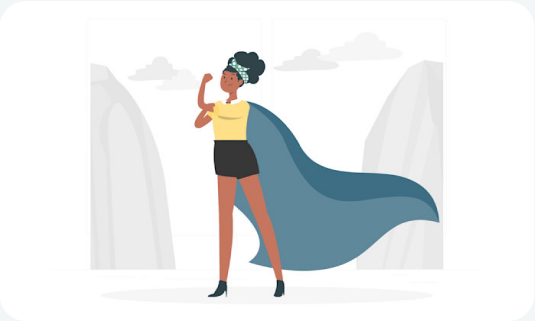
Objetivos didácticos

- Encontrar buenas historias en tu propia empresa y utilizarlas en conversaciones y presentaciones

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Cautivar a los oyentes con el viaje del héroe



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Conocer y ser capaz de utilizar el concepto del viaje del héroe

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Storytelling: contar historias convincentes

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

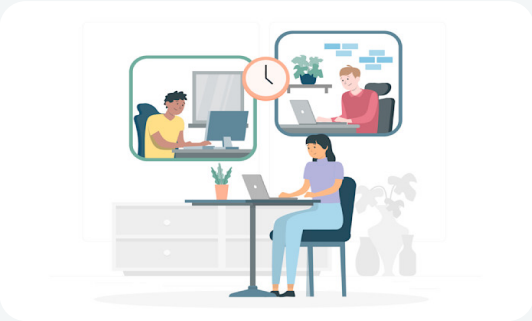
Objetivos didácticos

- Utilizar el método storytelling para contar historias convincentes

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Realizar reuniones en línea eficaces



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Preparar, dirigir y hacer un seguimiento satisfactorio de las reuniones en línea

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Cómo emplear de forma constructiva las estrategias típicas de resolución de conflictos

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Conocer diferentes estrategias para la resolución de conflictos en la vida profesional y ser capaz de utilizarlas de forma constructiva

Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

Los conflictos me tiran para atrás

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán
Inglés
Español

MICROLEARNING

3 minutos

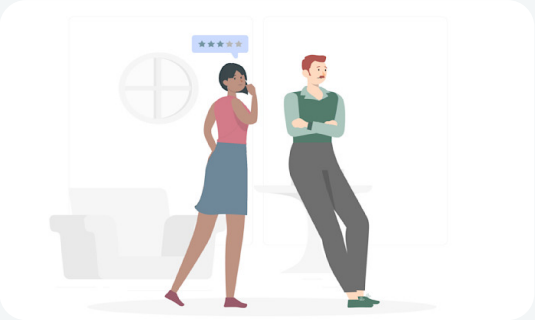
Objetivos didácticos

- Empleados con y sin función directiva

Grupo objetivo

Ser capaz de afrontar los conflictos.

Mi compañero se toma mis objeciones como algo personal



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán
Inglés
Español

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Mejorar la comunicación con los compañeros y la forma de dar feedback.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Mi compañero de trabajo no me toma en serio cuando le doy feedback

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán
Inglés
Español

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Entender por qué que las críticas no se toman en serio y actuar en consecuencia.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Mi compañero se pasa al modo ataque cuando hay un conflicto

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán
Inglés
Español

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Dirigir los conflictos acalorados hacia una solución constructiva

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Protegerse con el método de las 4 íes

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Utilizar de forma adecuada e infalible las contratécnicas del método de las 4 íes

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

El concepto Harvard

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

2 minutos

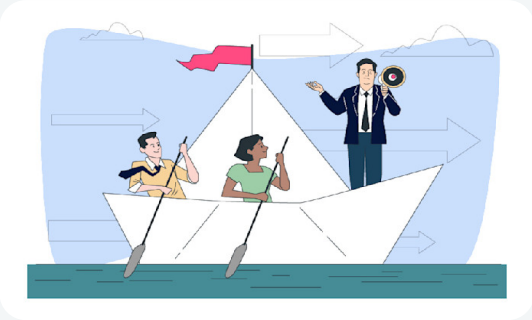
Objetivos didácticos

- Ser capaz de aplicar los cuatro principios del concepto Harvard

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Como nuevo directivo, me resulta difícil gestionar expectativas contradictorias



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

2 minutos

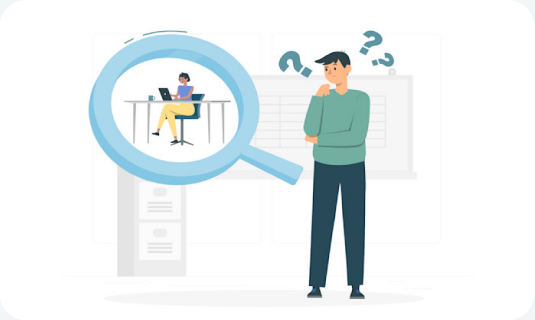
Objetivos didácticos

- Ofrecer orientación y estabilidad a los demás y a uno mismo

Grupo objetivo

Directivos

No tengo ni idea de lo que hace mi empleado cuando teletrabaja



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán
Inglés
Español
Francés

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Encontrar el equilibrio con empleados que teletrabajan.

Grupo objetivo

Directivos

Acuerdo de objetivos holístico

Disponible en los siguientes idiomas:

- Alemán
- Inglés
- Español
- Francés

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Diseñar los acuerdos de objetivos de forma holística

Grupo objetivo

Directivos

El candidato no parece honesto durante la entrevista de trabajo

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán
Inglés
Español
Francés

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Ser capaz de abordar los sentimientos desagradables y evitar los prejuicios hacia los candidatos de forma empática y apreciativa.

Grupo objetivo

Directivos y empleados del departamento de RR.HH.

Uno de los miembros de mi equipo se resiste al progreso digital

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán
Inglés
Español
Francés

MICROLEARNING

2 minutos

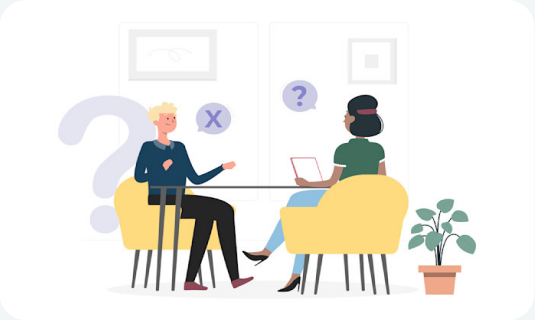
Objetivos didácticos

- Proporcionar a los empleados un apoyo específico durante la introducción de innovaciones digitales.

Grupo objetivo

Directivos

El candidato no hace preguntas durante la entrevista de trabajo



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán
Inglés
Español
Francés

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Ver el potencial de los candidatos

Grupo objetivo

Directivos y empleados del departamento de RR.HH.

Tareas que había delegado acaban volviendo a mí

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Inglés

MICROLEARNING

2 minutos

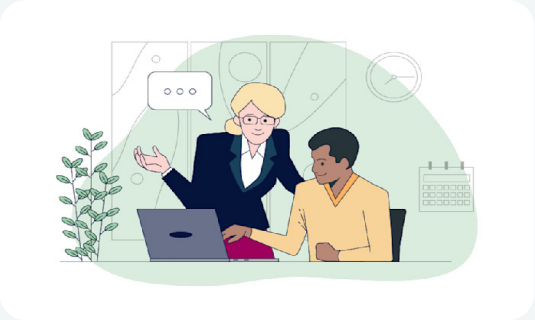
Objetivos didácticos

- Detectar y resolver las razones por las que las tareas son devueltas

Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

No logro desvincularme de las tareas que he delegado



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Inglés

MICROLEARNING

2 minutos

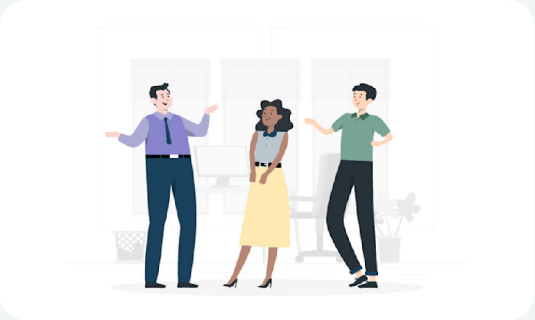
Objetivos didácticos

- Empleados con y sin cargo directivo

Grupo objetivo

Delegar tareas de manera duradera a través de una correcta asignación y confianza en los empleados.

Como jefe, me cuesta encontrar el término medio entre lo personal y lo profesional



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán
Inglés
Español
Francés

MICROLEARNING

3 minutos

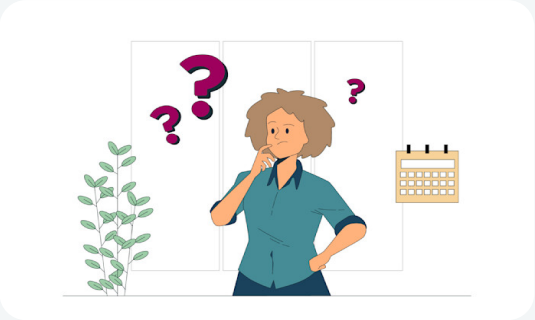
Objetivos didácticos

- Encontrar el equilibrio entre los niveles profesional y personal.

Grupo objetivo

Directivos

Mi nuevo miembro del equipo sigue sin conseguir resultados después de meses



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Inglés

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Apoyar a los nuevos miembros del equipo en su incorporación en la empresa

Grupo objetivo

Directivos

Conversaciones de coaching con los empleados

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán
Inglés
Español
Francés

MICROLEARNING

2 minutos

Objetivos didácticos

- Tener conversaciones de coaching con los empleados

Grupo objetivo

Directivos

El proceso de incorporación no termina con el periodo de prueba

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Inglés

MICROLEARNING

2 minutos

Objetivos didácticos

- Integrar a los empleados en la empresa incluso después del periodo de prueba

Grupo objetivo

Directivos

Un miembro del equipo se niega a realizar o sabotea las tareas asignadas

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

2 minutos

Objetivos didácticos

- Acabar con la actitud de rechazo de los miembros del equipo aparentemente poco cooperativos identificando las causas

Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

Guiar a los empleados a través de las cinco fases de los procesos de cambio

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán
Inglés
Español

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Conoce las cinco fases de los procesos de cambio y los consejos para gestionar al personal en cada una de ellas

Grupo objetivo

Directivos

No consigo que mis empleados me tomen en serio en mi papel de líder lateral

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán
Inglés
Español
Francés

MICROLEARNING

3 minutos

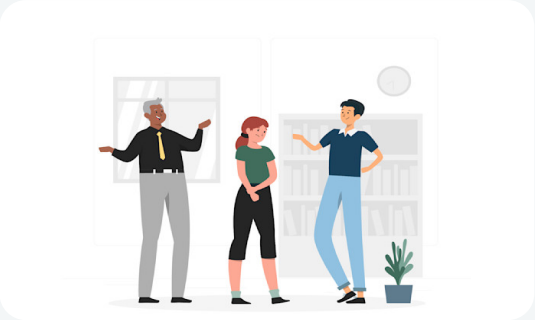
Objetivos didácticos

- Actuar de forma competente y asertiva como líder.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Los hombres de mi empresa no me toman en serio en mi papel de jefa



Disponible en los siguientes idiomas:

- Alemán
- Inglés
- Español
- Francés

MICROLEARNING

3 minutos

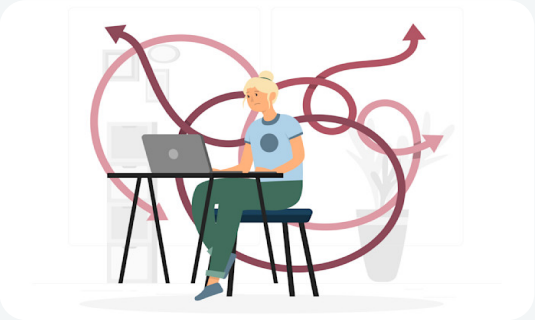
Objetivos didácticos

- Reforzar la confianza en uno mismo y acabar con las faltas de respeto en el equipo.

Grupo objetivo

Directivos (especialmente mujeres)

No consigo resolver todos los problemas en mi posición de jefe



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán
Inglés
Español
Francés

MICROLEARNING

2 minutos

Objetivos didácticos

- Reducir las expectativas de perfección y desarrollar un estilo de liderazgo auténtico.

Grupo objetivo

Directivos

Mis empleados se estresan en cuanto me ven aparecer por la puerta

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Inglés

MICROLEARNING

2 minutos

Objetivos didácticos

- Comprender cómo los directivos pueden influir positivamente en los niveles de estrés de sus empleados.

Grupo objetivo

Directivos

Doy a mis empleados mucho margen de maniobra, pero siguen insatisfechos

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Inglés

MICROLEARNING

2 minutos

Objetivos didácticos

- Reconocer el margen de maniobra que tus propios empleados necesitan para mejorar su bienestar y su rendimiento.

Grupo objetivo

Directivos

Mis empleados reaccionan de forma extraña cuando les elogio

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Inglés

MICROLEARNING

3 minutos

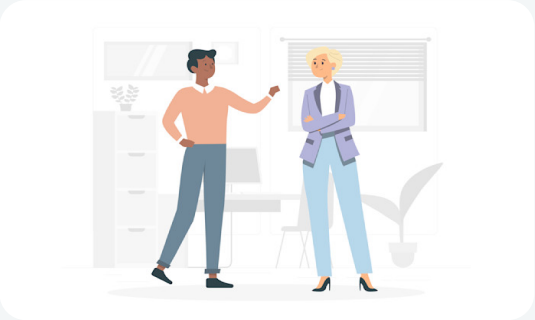
Objetivos didácticos

- Elogiar de forma concreta, sincera e individual.

Grupo objetivo

Directivos

Me gustaría encontrar el equilibrio entre ser asertivo y empático



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán
Inglés
Español

MICROLEARNING

3 minutos

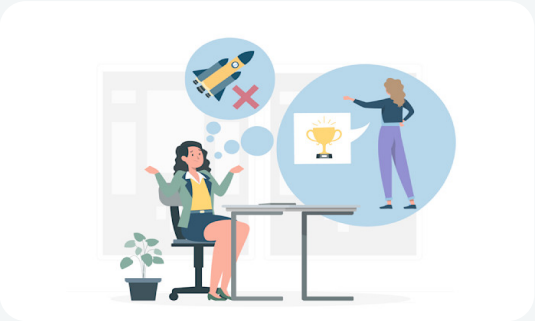
Objetivos didácticos

- Comunicar con claridad y aprecio.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Cómo denegar un ascenso



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Inglés

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Reaccionar con claridad y aprecio a la propuesta de ascenso de un miembro de tu equipo.

Grupo objetivo

Directivos

Un miembro de mi equipo está creando mal ambiente de trabajo

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Inglés

MICROLEARNING

3 minutos

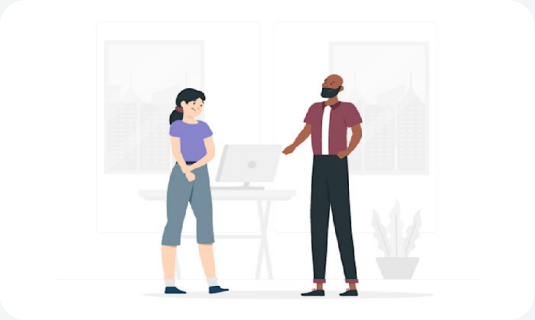
Objetivos didácticos

- Reaccionar de forma constructiva cuando un miembro del equipo está creando un mal ambiente de trabajo.

Grupo objetivo

Directivos

No sé cómo tratar los miedos irracionales de mis empleados en tiempos de crisis



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán
Inglés
Español

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Ser capaz de reaccionar con sensatez ante los temores de los empleados en tiempos de crisis.

Grupo objetivo

Directivos

Tengo miedo de emocionarme en la entrevista de salida

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Cómo afrontar las propias emociones en una entrevista de salida

Grupo objetivo

Directivos

No sé cómo debo empezar como nuevo director

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

2 minutos

Objetivos didácticos

- Posicionarse como directivo sin cambiar de personalidad

Grupo objetivo

Directivos

Todo el mundo piensa que tengo que ser perfecto como directivo

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

2 minutos

Objetivos didácticos

- Desempeñar bien tu papel de líder con transparencia y confianza en ti mismo a pesar de tus puntos débiles.

Grupo objetivo

Directivos

Mi equipo no cree que los objetivos de la empresa sean realistas

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Inglés

MICROLEARNING

3 minutos

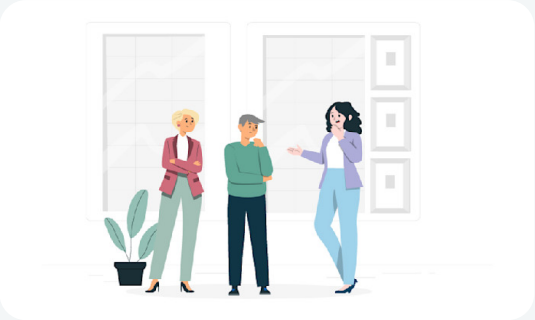
Objetivos didácticos

- Comunicar objetivos ambiciosos.

Grupo objetivo

Directivos

Los más veteranos de la empresa no me toman en serio como joven directivo



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán
Inglés
Español

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Tratar hábilmente con empleados veteranos como joven directivo

Grupo objetivo

Directivos

Un miembro de mi equipo ha perdido la motivación

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán Inglés

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Motivar a los empleados con ayuda de las necesidades básicas de McClelland

Grupo objetivo

Directivos

Creo que un miembro de mi equipo no está contento en la empresa

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán Inglés

MICROLEARNING

4 minutos

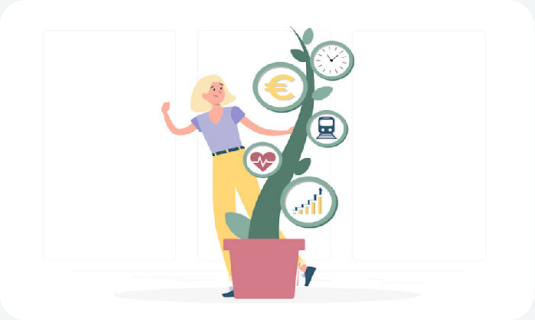
Objetivos didácticos

- Discutir los problemas de forma constructiva y empática con los miembros del equipo.

Grupo objetivo

Directivos

Beneficios corporativos para una mayor retención de empleados



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán
Inglés
Español

MICROLEARNING

3 minutos

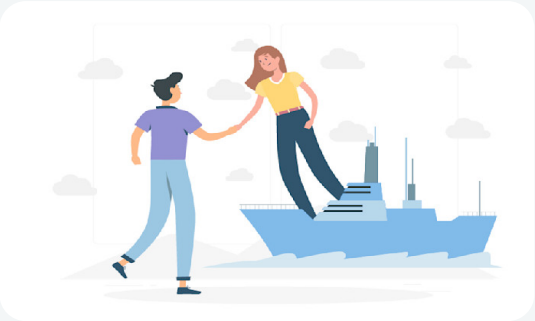
Objetivos didácticos

- Conocer y ofrecer beneficios corporativos útiles

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Un proceso de incorporación que crea unión



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán
Inglés
Español

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Integrar a los empleados en la empresa

Grupo objetivo

Directivos y empleados del departamento de RR.HH.

Mayor bienestar de los empleados con el modelo DER de Johannes Siegrist

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

2 minutos

Objetivos didácticos

- Prevenir el malestar de los empleados

Grupo objetivo

Directivos

Mis empleados consideran innecesaria la formación continua

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

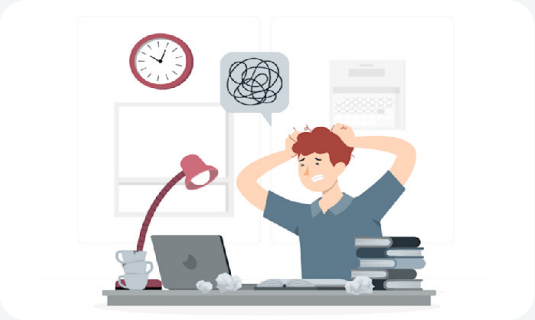
Objetivos didácticos

- Ser capaz de transmitir al equipo la importancia del aprendizaje permanente mediante el compromiso y practicando con el ejemplo.

Grupo objetivo

Directivos

Mis empleados no consiguen incorporar el aprendizaje en su rutina diaria



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Encontrar y respetar los tiempos de aprendizaje junto con los empleados

Grupo objetivo

Directivos

Formar a los empleados con planes de aprendizaje

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

2 minutos

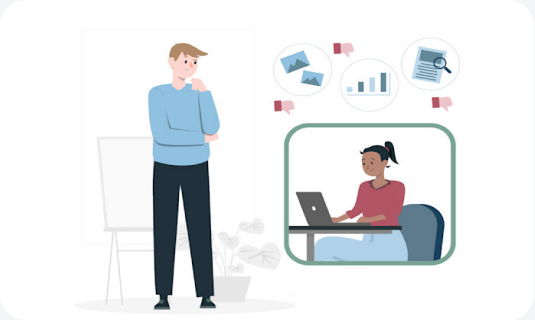
Objetivos didácticos

- Diseñar planes de aprendizaje en colaboración con los empleados para evaluar su progreso

Grupo objetivo

Directivos

Le confié a mi empleado una tarea, pero los resultados no fueron los esperados



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán
Inglés
Español

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Delegar con éxito tareas a los empleados

Grupo objetivo

Directivos

Mi trabajador pierde su estatus en el proceso de cambio y tiene miedo al futuro

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán
Inglés
Español

MICROLEARNING

3 minutos

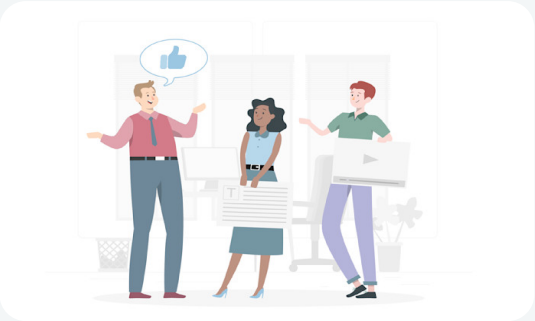
Objetivos didácticos

- Identificar y tratar las necesidades y los temores de los empleados para que puedan afrontar los cambios.

Grupo objetivo

Directivos

Fomentar la motivación con elogios



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Elogiar correctamente

Grupo objetivo

Directivos

Gestionar los cambios con las 4 habitaciones de la gestión del cambio

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

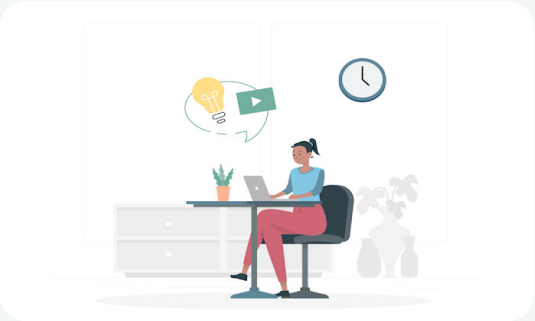
Objetivos didácticos

- Conocer los consejos de liderazgo para cada fase de las 4 habitaciones de la gestión del cambio

Grupo objetivo

Directivos

Formar a los empleados que teletrabajan



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Formar a los empleados que teletrabajan

Grupo objetivo

Directivos y empleados del departamento de RR.HH.

Identificar y aprovechar los roles en el equipo

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Inglés

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Identificar y aprovechar los roles de tus empleados

Grupo objetivo

Directivos

Me cuesta crear un vínculo con mi equipo porque todos teletrabajan

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán
Inglés
Español
Francés

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Crear un vínculo con los empleados

Grupo objetivo

Ejecutivos

Me cuesta tratar por igual a todos mis emplea-dos

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán
Inglés
Español
Francés

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Tratar a los empleados de forma justa y respetuosa, teniendo en cuenta sus necesidades individuales.

Grupo objetivo

Directivos

¿Cómo debo comportarme con mi equipo como nuevo directivo?

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Crear un vínculo con el equipo

Grupo objetivo

Directivos

Cómo trabajar en equipos intergeneracionales

Disponible en los siguientes idiomas:

- Alemán
- Inglés
- Español
- Francés

MICROLEARNING

3 minutos

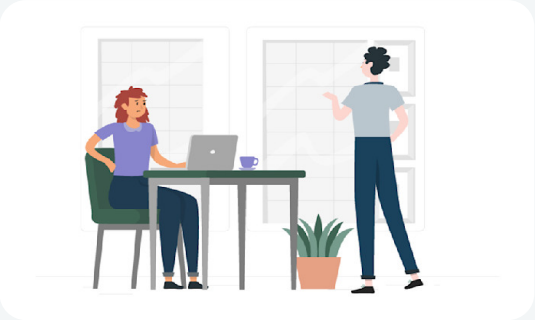
Objetivos didácticos

- Fomentar el trabajo en equipos intergeneracionales

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Un miembro del equipo se equivoca constantemente perjudicando el rendimiento del equipo



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán
Inglés
Español

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Abordar los errores y evitarlos juntos en el futuro.

Grupo objetivo

Directivos

Reforzar la cohesión en un equipo híbrido

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán
Inglés
Español

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Reforzar la conexión y el intercambio en el equipo híbrido

Grupo objetivo

Directivos

Me gustaría aumentar los conocimientos de inteligencia artificial en mi equipo

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Inglés

Francés

MICROLEARNING

3 minutos

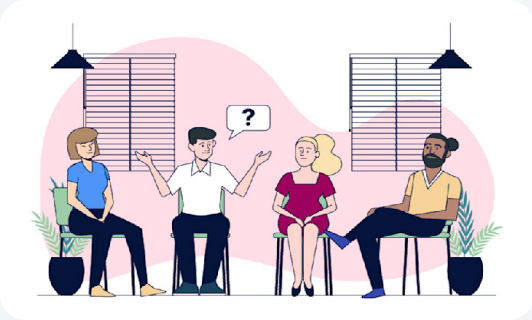
Objetivos didácticos

- Conocer formas de mejorar la alfabetización en IA en el equipo

Grupo objetivo

Directivos

¿Por qué mis empleados no comparten sus conocimientos con nadie más?



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Establecer una cultura en el equipo en la que se compartan los conocimientos

Grupo objetivo

Directivos

Nadie en mi equipo quiere destacar por su excelencia

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Crear un entorno en el que se compartan los conocimientos entre los miembros del equipo

Grupo objetivo

Directivos

Las etapas de desarrollo de un equipo

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Inglés

MICROLEARNING

2 minutos

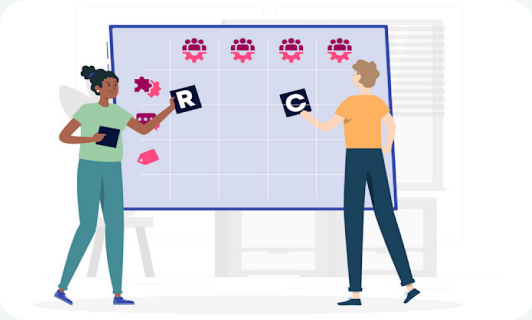
Objetivos didácticos

- Conocer y ser capaz de seleccionar las medidas adecuadas para fomentar el espíritu de equipo.

Grupo objetivo

Directivos

Aclarar las responsabilidades de los miembros del equipo con la matriz RACI



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Utilizar la matriz RACI para coordinar las responsabilidades dentro del equipo

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Fomentar la comprensión de las diferencias de roles dentro del equipo

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

2 minutos

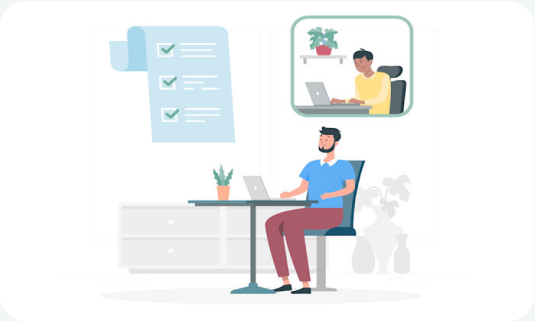
Objetivos didácticos

- Fomentar la comunicación abierta sobre las diferencias de roles en el equipo

Grupo objetivo

Directivos

Mejorar el trabajo en equipo del equipo híbrido



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

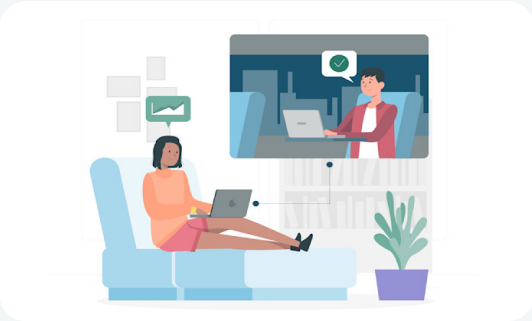
Objetivos didácticos

- Mejorar el trabajo híbrido a través de acuerdos.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Asegurar los resultados a pesar del teletrabajo



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Garantizar los resultados en el teletrabajo

Grupo objetivo

Directivos

Liderazgo situacional: Creo que mis empleados sobrevaloran sus propias capacidades

Disponible en los siguientes idiomas:

- Alemán
- Inglés
- Español
- Francés

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Expresar agradecimiento y encontrar la solución individual adecuada para tu equipo

Grupo objetivo

Directivos

El modelo GROW

Disponible en los siguientes idiomas:

- Alemán
- Inglés
- Español
- Francés

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Ser capaz de aplicar las cuatro fases del modelo GROW

Grupo objetivo

Trabajadores con y sin funciones de dirección

Motivar a los empleados gracias a las necesidades básicas

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Inglés

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Puedes ejercer una influencia positiva en la motivación de tus empleados atendiendo a las necesidades básicas

Grupo objetivo

Directivos

¿Con qué indicadores puedo contabilizar los logros?

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán Inglés

MICROLEARNING

3 minutos

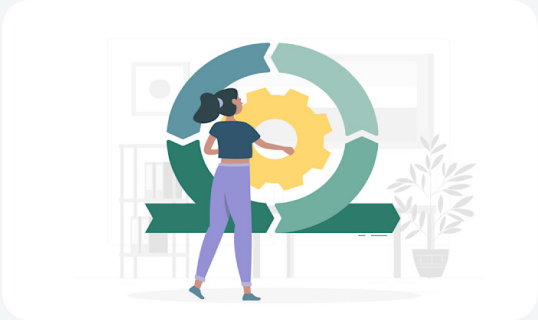
Objetivos didácticos

- Definir los indicadores de un equipo.

Grupo objetivo

Directivos

Trabajar siguiendo los objetivos con el método OKR



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Inglés

MICROLEARNING

3 minutos

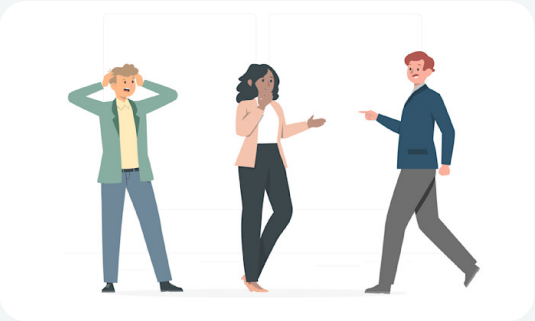
Objetivos didácticos

- Conocer y saber utilizar el método OKR.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Gestionar los conflictos como líder lateral



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Conocer y ser capaz de gestionar los diferentes tipos de conflictos.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Las diferencias entre el liderazgo lateral y el disciplinario

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Comprender el liderazgo lateral y comenzar los proyectos con una visión clara

Grupo objetivo

Trabajadores con y sin funciones de dirección

Herramientas para practicar el liderazgo lateral

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

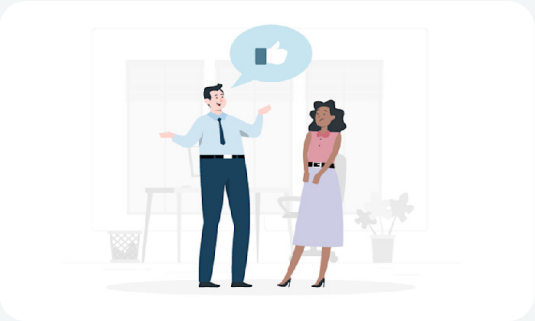
Objetivos didácticos

- Conocer las diferentes técnicas del liderazgo lateral.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Me cuesta aceptar los elogios de los demás



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Inglés

MICROLEARNING

3 minutos

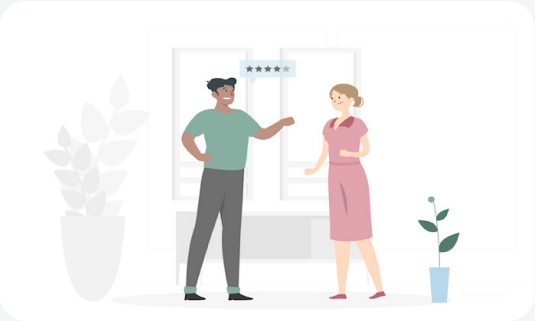
Objetivos didácticos

- Aprender a aceptar los elogios

Grupo objetivo

Directivos

Cómo dar buen feedback



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán
Inglés
Español

MICROLEARNING

3 minutos

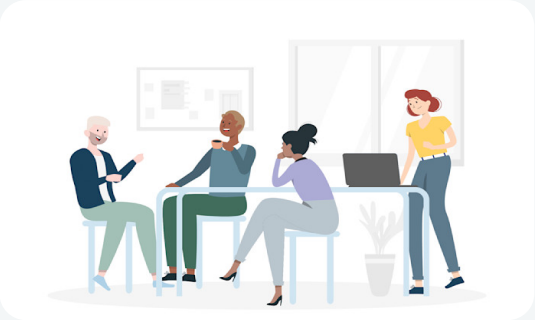
Objetivos didácticos

- Dar feedback con respeto y asertividad.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

No consigo integrar bien a todos los participantes de la reunión



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán
Inglés
Español

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Implicar eficazmente a los participantes en las reuniones

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Los compañeros más jóvenes no respetan mis años de experiencia

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán
Inglés
Español

MICROLEARNING

3 minutos

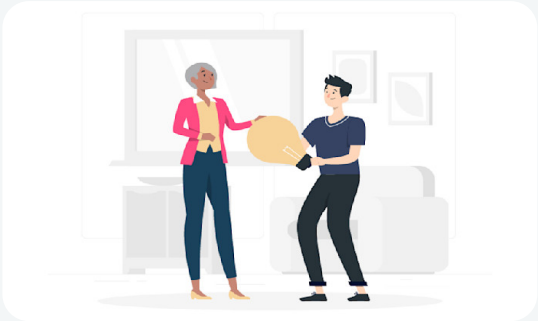
Objetivos didácticos

- Comunicarse de forma apreciativa entre grupos de edad y ganarse el respeto por la propia actuación/experiencia.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Transferencia de conocimientos entre generaciones



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán
Inglés
Español

MICROLEARNING

2 minutos

Objetivos didácticos

- Permitir la transferencia de conocimientos dentro del equipo entre las distintas generaciones

Grupo objetivo

Directivos

Implicar activamente a los participantes en los cursos de formación en línea

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

2 minutos

Objetivos didácticos

- Ser capaz de implicar con éxito a los participantes en cursos de formación en línea

Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

Me gustaría convencer a la dirección para que invierta más en la gestión de procesos

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

2 minutos

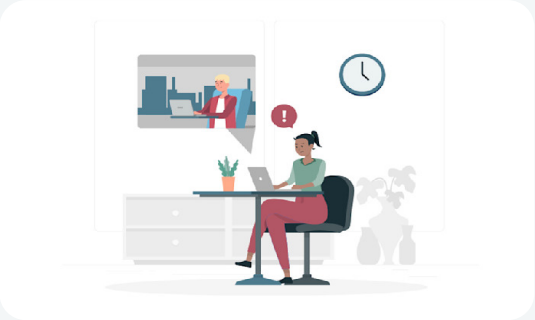
Objetivos didácticos

- Ser capaz de argumentar las ventajas de la gestión de procesos

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Mi compañero/a no respeta mis límites y me presiona



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán
Inglés
Español

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Respetar los límites propios ante el comportamiento los demás.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Me preocupa uno de mis compañeros, pero él dice que está bien

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán
Inglés
Español

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Atender las preocupaciones y demandas excesivas de tus compañeros de forma apreciativa, empática y confidencial.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Mi público apenas reacciona cuando imparto una formación

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán
Inglés
Español

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Disolver el comportamiento pasivo de los participantes mediante la apertura y el intercambio.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

No tengo cabeza para la reunión, pero no quiero parecer maleducado

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán
Inglés
Español

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Ser capaz de terminar las conversaciones con educación y respeto.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Tratar con participantes difíciles durante las formaciones

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Conocer los cinco tipos de participantes desafiantes y saber tratar con ellos.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Implicar a los participantes durante una reunión en línea

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Implicar eficazmente a los participantes en las reuniones en línea

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Celebrar reuniones híbridas de forma inclusiva y sin interrupciones

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

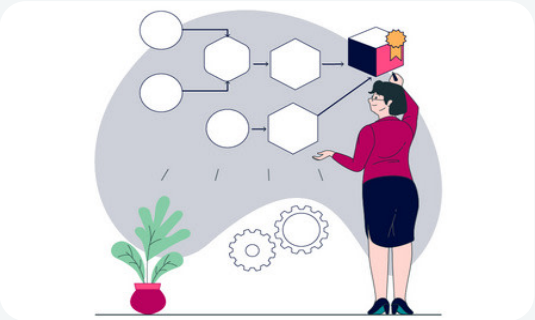
Objetivos didácticos

- Celebrar reuniones disruptivas e inclusivas con equipos híbridos

Grupo objetivo

Trabajadores con y sin funciones de dirección

Cómo tomar decisiones estructuradas



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Inglés

MICROLEARNING

3 minutos

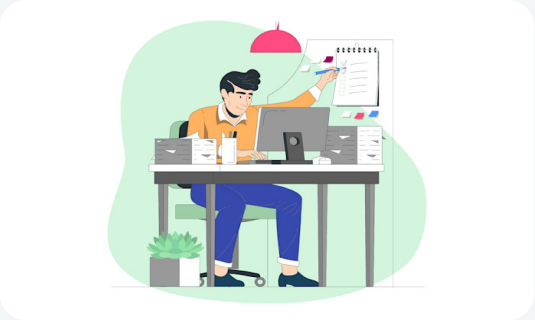
Objetivos didácticos

- Cómo tomar decisiones estructuradas

Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

Clasificar situaciones complejas con la matriz Stacey



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Utilizar distintos procedimientos en función del grado de complejidad.

Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

Llegar a la raíz de los problemas con el método de los 5 porqués

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Ser capaz de analizar las causas de los problemas utilizando el método de los 5 porqués

Grupo objetivo

Análisis y gestión de las partes interesadas

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Analizar y gestionar las partes interesadas dentro de la gestión clásica de proyectos

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Los demás siempre interfieren en mis decisiones

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán
Inglés
Español

MICROLEARNING

3 minutos

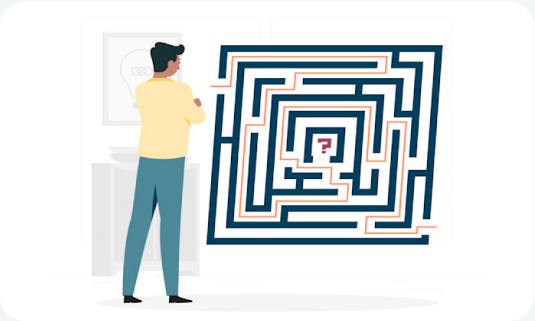
Objetivos didácticos

- Tomar decisiones por ti mismo y no por lo que te digan los demás

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

El proceso de toma de decisiones



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

2 minutos

Objetivos didácticos

- Tomar decisiones con confianza

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Tengo miedo de las consecuencias negativas al tomar una decisión

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Español

MICROLEARNING

2 minutos

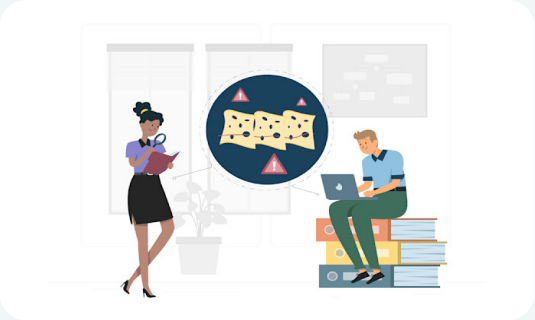
Objetivos didácticos

- Tomar decisiones fundamentadas y contrastadas.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Gestionar los errores de forma sostenible con el modelo del queso suizo



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

2 minutos

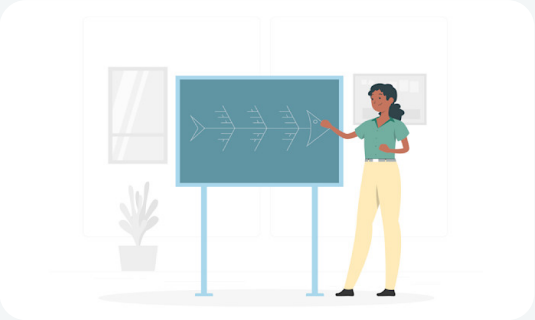
Objetivos didácticos

- Conocer el modelo de queso suizo para aprender a gestionar los errores y sus causas.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Encontrar las causas principales con el diagrama de Ishikawa



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Saber utilizar el diagrama de Ishikawa para visualizar los factores que influyen en los errores y evaluar su peso.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

He tomado una decisión equivocada

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

2 minutos

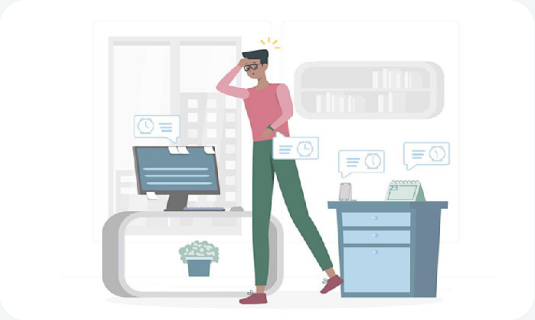
Objetivos didácticos

- Crecer a partir de decisiones erróneas con la mentalidad adecuada y análisis exhaustivos

Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

Mis empleados carecen de tiempo para hacer formación en línea



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

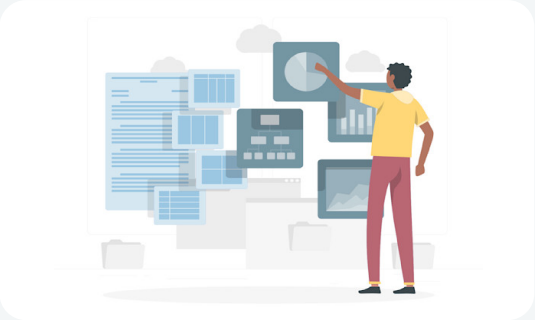
Objetivos didácticos

- Motivar a los empleados para formarse con cursos en línea

Grupo objetivo

Directivos

¿Qué es la inteligencia artificial generativa y para qué se utiliza?



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán
Inglés
Francés

MICROLEARNING

3 minutos

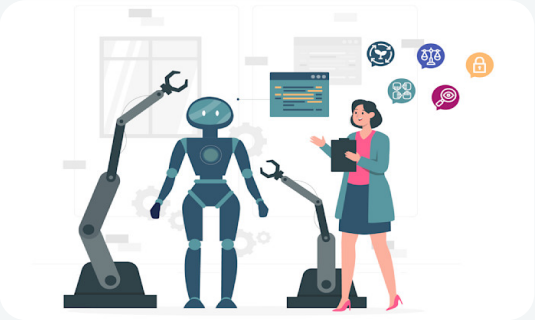
Objetivos didácticos

- Comprender los fundamentos del funcionamiento de la IA generativa y cómo utilizarla.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Responsible AI: Künstliche Intelligenz verantwortungsvoll nutzen



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Inglés

Francés

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Ziele und Herausforderungen von Responsible AI kennen

Grupo objetivo

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Dominar los retos de la inteligencia artificial con IA responsable

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Inglés

Francés

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Conocer los retos específicos de la industria que plantea la IA y las soluciones que ofrece la IA responsable

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Big Data: un breve repaso

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Inglés

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Comprender los fundamentos de los macrodatos, la computación en nube y la inteligencia artificial

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

No entiendo para qué sirve la IA

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Inglés

Francés

MICROLEARNING

2 minutos

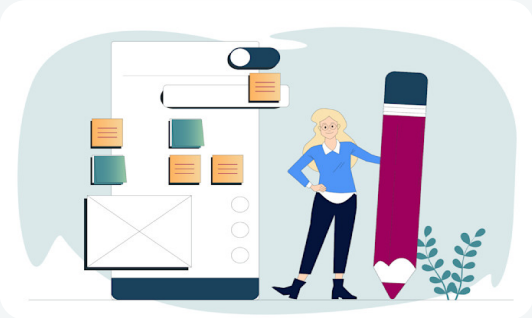
Objetivos didácticos

- Abordar el tema de la IA con confianza y sin miedo.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Métodos de prueba analógicos: Card sorting y pre-mortem



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Realizar con antelación pruebas para el desarrollo de nuevos productos y servicios de forma rentable y según la demanda

Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

Tengo dificultades para crear una mentalidad sostenible en la empresa

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Inglés

MICROLEARNING

4 minutos

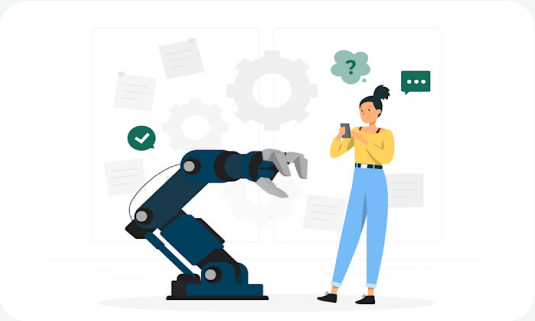
Objetivos didácticos

- No cejar en el empeño y convencer a empleados y directivos de que vivan y hagan negocios de forma sostenible.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Reglas de oro para la creación de prototipos



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Comprender e interiorizar las reglas de oro para tratar con prototipos Y sujetos de prueba.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

¿Cómo se empieza a crear un prototipo?

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

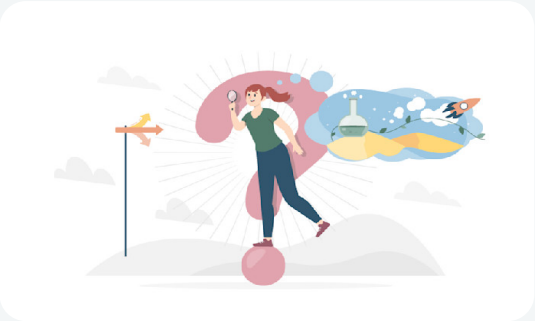
Objetivos didácticos

- Crear condiciones para la creación de prototipos y la realización de ensayos

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Atreverse y dominar el entorno VUCA



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Afrontar activamente y con éxito los cambios del entorno VUCA

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Protección de datos

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

2 minutos

Objetivos didácticos

- Ser capaz de gestionar los ajustes de protección de datos de forma autodeterminada

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

El tiempo para generar valor es demasiado largo y afecta la fidelidad del cliente

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Identificar estrategias para agilizar la llegada de resultados tangibles para el cliente

Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

Me genera inseguridad hacer una venta cruzada

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Saber qué hay que tener en cuenta en la venta cruzada

Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

Mi cliente no logra explicar su problema

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

2 minutos

Objetivos didácticos

- Reconocer los problemas del cliente mediante un enfoque empático y respetuoso

Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

Aprender de la paradoja de las reclamaciones para mejorar el servicio al cliente

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

2 minutos

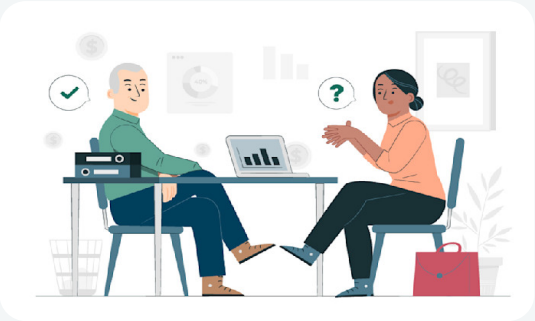
Objetivos didácticos

- Entender las reclamaciones como una oportunidad para mejorar la fidelidad del cliente

Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

No sé qué quieren realmente mis clientes



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán
Inglés
Español

MICROLEARNING

2 minutos

Objetivos didácticos

- Averiguar lo que busca el cliente.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Me cuesta entender cómo mis clientes toman decisiones

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán
Inglés
Español

MICROLEARNING

2 minutos

Objetivos didácticos

- Averiguar la estructura de toma de decisiones de los clientes formulando preguntas concretas.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Los clientes me piden descuentos desorbitados y me sacan de mis casillas

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán
Inglés
Español
Francés

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Aprender a reaccionar a una contraoferta en cuatro pasos.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Fidelización del cliente: evitar que el cliente cambie de opinión

Disponible en los siguientes idiomas:

- Alemán
- Inglés
- Español
- Francés

MICROLEARNING

3 minutos

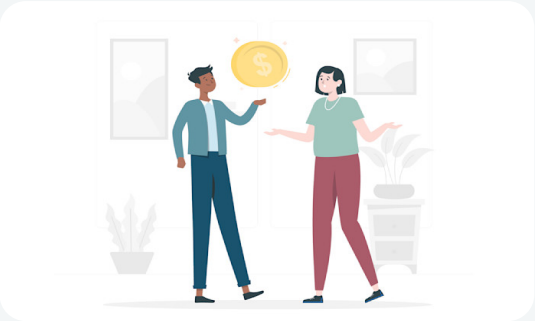
Objetivos didácticos

- Evitar que el cliente ejerza su derecho de desistimiento.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Explicar a los clientes un cambio de precio



Disponible en los siguientes idiomas:

- Alemán
- Inglés
- Español
- Francés

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Saber argumentar y actuar adecuadamente con los clientes cuando la empresa decida cambiar los precios.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Evaluar las necesidades: cómo conocer toda la información necesaria

Disponible en los siguientes idiomas:

- Alemán
- Inglés
- Español
- Francés

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Aprender a obtener toda la información necesaria para poder hacerle la oferta al cliente.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Me cuesta encontrar una oferta adecuada a las necesidades de mis clientes

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán
Inglés
Español
Francés

MICROLEARNING

3 minutos

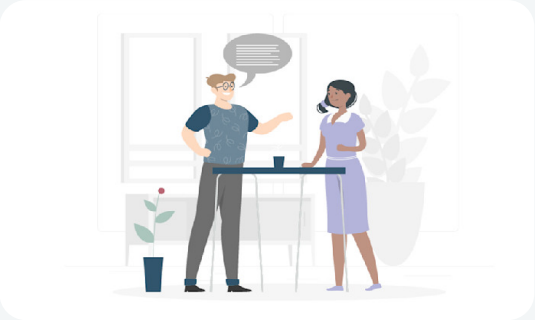
Objetivos didácticos

- Saber ofrecer soluciones integrales a los clientes.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Iniciar una venta: no quiero presionar a mis clientes



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán
Inglés
Español

MICROLEARNING

3 minutos

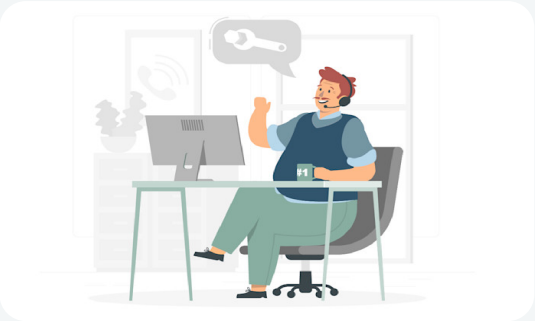
Objetivos didácticos

- Aprender a iniciar una conversación con el cliente.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Me incomodan mucho las llamadas en frío



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán
Inglés
Español

MICROLEARNING

3 minutos

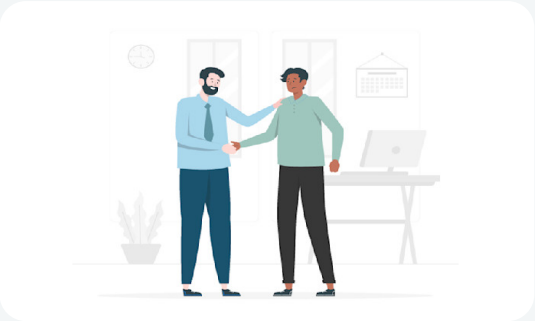
Objetivos didácticos

- Superar el miedo a las llamadas en frío.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

No quiero presionar a mis clientes



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Inglés

MICROLEARNING

3 minutos

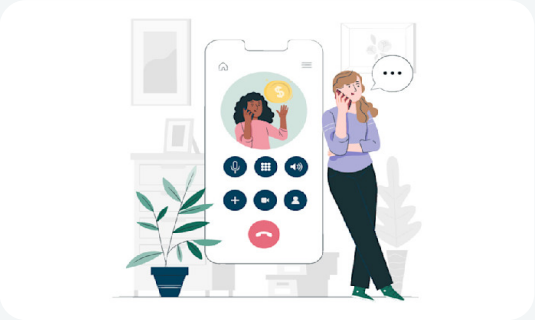
Objetivos didácticos

- Aprender a hacer ofertas acertadas y orientadas al cliente

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Mis clientes encuentran el producto demasiado caro



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán
Inglés
Español

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Responder adecuadamente a la opinión del cliente sobre el precio del producto.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

No consigo convencer a mis clientes con buenos argumentos

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán
Inglés
Español

MICROLEARNING

3 minutos

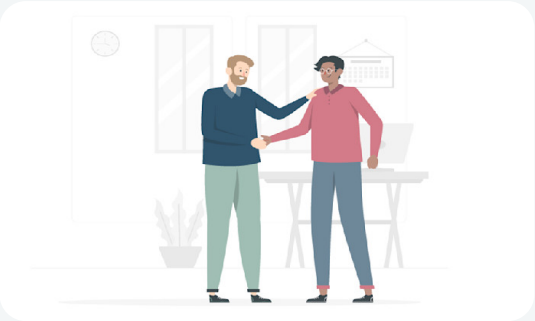
Objetivos didácticos

- Convencer a los clientes de los beneficios que aportan tu producto a su objetivo.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

No parezco simpático



Disponible en los siguientes idiomas:

- Alemán
- Inglés
- Español

MICROLEARNING

3 minutos

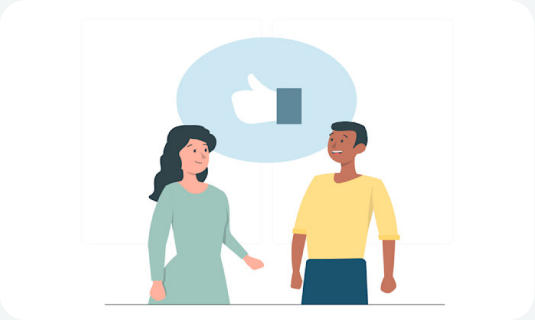
Objetivos didácticos

- Aprender a ser más simpático con los clientes

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Quiero profundizar en mi relación con el cliente sin ser molesto



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Inglés

MICROLEARNING

3 minutos

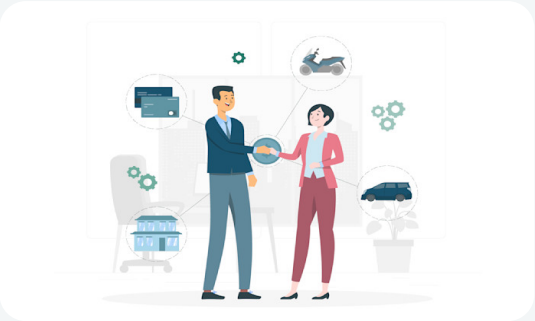
Objetivos didácticos

- Sepa cómo mostrar aprecio a sus clientes con gestos personales

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Mis empleados no practican la venta cruzada



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Inglés

MICROLEARNING

3 minutos

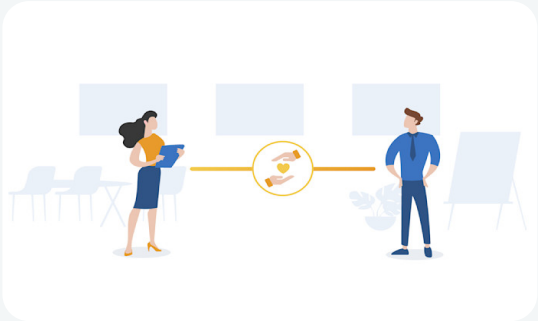
Objetivos didácticos

- Entender por qué los empleados no practican la venta cruzada y aprender a animarlos a que lo hagan.

Grupo objetivo

Directivos

Entablar buenas relaciones con los clientes



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Ser capaz de entablar una buena relación con los clientes

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Reconocer y aprovechar las oportunidades de toma de contacto con un posible cliente

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Reconocer los puntos de entrada de una posible venta.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Mejorar y profundizar las relaciones con los clientes

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Desarrollar relaciones duraderas con los clientes.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Trabajar de modo orientado al cliente: primeros pasos

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

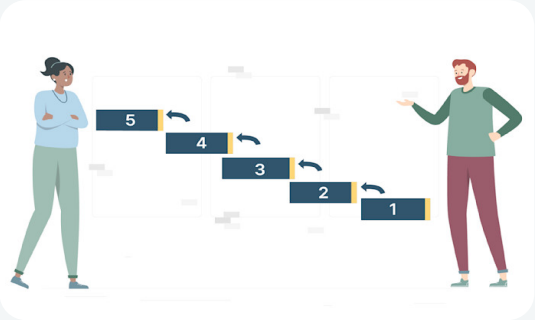
Objetivos didácticos

- Alinear siempre las propias acciones con las necesidades y deseos de los clientes y tener éxito

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Argumentar beneficios con la técnica de las cinco fases



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Conocer la técnica de las 5 fases y ser capaz de utilizarla en el asesoramiento cotidiano

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Responda adecuadamente a los no de los clientes: un no no siempre es un no rotundo

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Responder constructivamente a las objeciones de los clientes

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Manejar las objeciones con el método de confirmación

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

Objetivos didácticos

- Utilizar el método de confirmación para comprender, aceptar y refutar objeciones

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

PINKTUM

CONTACT

Pink University GmbH
+34 674 46 80 60
contact@pinktum.com

MADRID

Calle de Agustin de Foxá, 4
28036 Madrid

MÚNICH

Bachbauernstraße 1
81241 Múnich

HAMBURGO

Besenbinderhof 41
20097 Hamburgo

pinktum.com