



September 2025

PRODUKTKATALOG

Microlearning

pinktum.com

PINKTUM

Develop Yourself

Achtsamkeit und Gesundheit

| | |
|---|----|
| Meine Ansprüche an gute Arbeit machen mich fertig | 10 |
| Mehr Stressresilienz mit der 4-Ä-Strategie | 11 |
| Immer, wenn ich über mich nachdenke, kriege ich schlechte Laune | 12 |
| Wachstumsorientiert denken und handeln mit dem Growth Mindset | 13 |
| Ich gerate schnell emotional aus der Fassung | 14 |
| Mit dem ABC-Modell Emotionen und Verhalten verstehen | 15 |
| Mit Achtsamkeit den Arbeitsalltag gelassen meistern | 16 |
| Meine Kolleg:innen nerven mich und machen mich wütend | 17 |
| Mein Team sagt, das Projekt ist fertig, aber mein Bauchgefühl... | 18 |
| Ich nehme mir meine Arbeit zu sehr zu Herzen | 19 |
| Andere wirken so souverän und stark – und ich krieg das nicht hin | 20 |
| Gesunde Augen mit der 20-20-20-Regel | 21 |

Motivation und Persönlichkeitsentwicklung

| | |
|--|----|
| Herausforderungen besser einschätzen mit der Szenario-Analyse | 22 |
| Ich habe einem Teammitglied gegenüber eine unsensible Be... | 23 |
| Ich traue mich nicht, schwierige Entscheidungen zu treffen! | 24 |
| Ich habe Angst, dass die KI meinen Job übernimmt | 25 |
| Im Kundengespräch kochen öfter mal die Emotionen hoch | 26 |
| Das Verhalten meines Kunden oder meiner Kundin ist mir völlig... | 27 |
| Mithilfe des Goldenen Kreises einen Sinn im Job finden | 28 |
| Mit dem Rubikonmodell Handlungsprozesse besser verstehen | 29 |
| Tätigkeiten einen Sinn geben | 30 |
| Ich traue mich nicht, meine Wissenslücken zuzugeben | 31 |
| Ich möchte meine Führungskraft überzeugen, mir eine Weiterbil... | 32 |
| Sich selbst motivieren | 33 |
| Signaturstärken zur beruflichen Entfaltung nutzen | 34 |
| Leidenschaft gezielt im Job nutzen | 35 |
| Das Selbstbild erweitern mit dem Johari-Fenster | 36 |

Develop Yourself

Zeit- und Selbstmanagement

| | |
|---|----|
| Ordnung im Postfach dank Inbox Zero | 37 |
| Ich verzettle mich andauernd und kriege am Tag nichts geschafft | 38 |
| Mit Job Crafting Aufgaben und Interessen verbinden | 39 |
| Mit der Fünf-Minuten-Regel Aufschieberitis vermeiden | 40 |
| Ich finde nie den richtigen Zeitpunkt, um mit der Umsetzung meiner... | 41 |
| Mir fällt es schwer, den Sinn bei stumpfen Routineaufgaben zu... | 42 |
| Die Verantwortungen in meinem Beruf machen mich fertig | 43 |
| Mit Durchführungsintentionen Ziele sicherer erreichen | 44 |
| Effektive Wochenplanung mit Zielen | 45 |
| Wissen verankern mit nachhaltigem Wissenstransfer | 46 |
| Es fällt mir schwer, meinen Start in den Lernprozess zu finden | 47 |
| Sich leichter Dinge merken mit der Loci-Methode | 48 |
| Verstehendes Lesen mit der SQ3R-Methode | 49 |
| Ich möchte nicht delegieren, weil ich die Aufgabe lieber selbst... | 50 |
| Die Trennung zwischen Homeoffice und Zuhause gelingt mir nicht | 51 |
| Im Homeoffice werde ich ständig von meinen Kindern unterbrochen | 52 |
| Sichtbar bleiben im Homeoffice | 53 |
| Monotasking: Volle Konzentration | 54 |
| Produktiver arbeiten mit der ALPEN-Methode | 55 |
| Die SMART-Methode | 56 |
| Clever priorisieren mit der Eisenhower-Matrix | 57 |
| Arbeitszeit im Homeoffice strukturieren | 58 |

Kreativität und Problemlösung

| | |
|--|----|
| So bereitet sich dein Team auf den Design-Thinking-Prozess vor | 59 |
| Innovativ und kundenorientiert handeln mit Design Thinking | 60 |

Develop Others

Diversität, Inklusion und gesellschaftliche Verantwortung

| | |
|---|----|
| Die kulturellen Unterschiede im Team stören mich und haben Ein... | 61 |
| Mit dem Drei-Säulen-Modell der Nachhaltigkeit bewusster agieren | 62 |
| Nachhaltigkeit im Unternehmen leben – mit CSR | 63 |
| Vorurteile bewältigen | 64 |
| Unterschiedliche Biases erkennen und vermeiden | 65 |

Agiles Arbeiten und Projektmanagement

| | |
|---|----|
| Aufwände realistisch einschätzen mit Planning Poker | 66 |
| Personas erstellen | 67 |
| Retrospektive-Meetings | 68 |
| Die 9 agilen Werte | 69 |
| Kontinuierliche Verbesserungen mit dem PDCA-Zyklus | 70 |
| Die Werte des agilen Manifests | 71 |
| Kreativität fördern mit der Walt-Disney-Methode | 72 |
| Risiken im Projektmanagement erkennen und managen | 73 |
| Mit VUCA flexibel umgehen | 74 |
| Ein Projekt von einer Aufgabe unterscheiden | 75 |
| Vier Erfolgsfaktoren fürs klassische Projektmanagement | 76 |
| Working out Loud: Wissen zwischen Mitarbeitenden teilen | 77 |
| Was ist Agilität? | 78 |
| Aufgaben im Blick behalten mit Stand-up-Meetings | 79 |
| Im Scrum-Team effektiv zusammenarbeiten | 80 |
| Mit Scrum innovativ und effektiv arbeiten | 81 |
| Mit agilen Tools den Arbeitsalltag effektiv managen | 82 |
| Team Culture Workshop | 83 |
| Prozesse visualisieren mit Kanban | 84 |
| Gute Ideen entwickeln mit der Brainstorming-Methode | 85 |
| Wertstrom verschlanken mit Line Balancing | 86 |
| Sieben Arten der Verschwendung | 87 |

Develop Others

Kommunikation

| | |
|---|-----|
| Ich habe gleich einen Vortrag und bin extrem nervös | 88 |
| Mir fällt es schwer, eine unangenehme Botschaft angemessen zu... | 89 |
| Ich muss überzeugen, bin aber eher ein nüchterner Typ | 90 |
| Bedarfe ermitteln mit der GVZ-Methode | 91 |
| Gesprächspartner:innen mithilfe des aktiven Zuhörens richtig ver... | 92 |
| Mit Fragetechniken die eigene Gesprächsführung optimieren | 93 |
| Gewaltfreie Kommunikation | 94 |
| Die fünf Axiome der Kommunikation nach Paul Watzlawick | 95 |
| Mit Struktur und guter Vorbereitung gekonnt präsentieren | 96 |
| Zuhörer:innen catchen mit abwechslungsreicher Wissensvermit... | 97 |
| Gespräche mit geeigneten Fragen zum Ziel führen | 98 |
| Die Grundelemente einer Präsentation | 99 |
| Im Voraus planen und entspannter präsentieren | 100 |
| Besser präsentieren mit den vier „Verständlichmachern“ | 101 |
| Die acht Kommunikationsstile nach Schulz von Thun | 102 |
| Die eigenen Kommunikationsstile weiterentwickeln | 103 |
| Ich traue mich nicht nachzufragen, weil ich denke, mein Gegenüber... | 104 |
| Mein Gegenüber schweift aus und ich weiß nicht, wie ich unter... | 105 |
| Wissen online effektiv vermitteln | 106 |
| Auf Veranstaltungen traue ich mich nicht zu netzwerken | 107 |
| Ich habe eine wichtige Info nicht verstanden, traue mich aber nicht,... | 108 |
| Netiquette beachten und online gut auftreten | 109 |
| Souverän online auftreten | 110 |
| Teilnehmende durch die fünf Phasen eines Trainings begleiten | 111 |
| Erfolgreich kommunizieren mit dem Eisbergmodell | 112 |

Kommunikation

| | |
|--|-----|
| Mit der Verbalisierungstechnik Emotionen ausdrücken und thema... | 113 |
| Guten Geschichten auf die Spur kommen | 114 |
| Mit der Heldenreise Zuhörer:innen fesseln | 115 |
| Mit Storytelling überzeugende Geschichten erzählen | 116 |
| Online-Meetings erfolgreich durchführen | 117 |

Konfliktmanagement

| | |
|--|-----|
| Typische Strategien der Konfliktlösung konstruktiv einsetzen | 118 |
| Ich mache bei Konflikten immer einen Rückzieher | 119 |
| Mein Kollege / meine Kollegin nimmt das Feedback persönlich | 120 |
| Mein Kollege / meine Kollegin nimmt mein Feedback nicht ernst | 121 |
| Ein Teammitglied geht bei Konflikten immer gleich in den Angriffs... | 122 |
| Verbale Angriffe mit der 4-1-1-Methode abwehren | 123 |
| Das Harvard-Konzept | 124 |

Develop Others

Grundlagen der Führung

| | |
|--|-----|
| Als neue Führungskraft kann ich mit widersprüchlichen Erwartun... | 125 |
| Ich habe keine Ahnung, was mein Teammitglied im Homeoffice... | 126 |
| Die ganzheitliche Zielvereinbarung | 127 |
| Im Bewerbungsgespräch habe ich das Gefühl, mein Gegenüber ist... | 128 |
| Mein Teammitglied sträubt sich gegen den digitalen Fortschritt | 129 |
| Mein:e Bewerber:in stellt im Bewerbungsgespräch keine Fragen... | 130 |
| Aufgaben, die ich eigentlich abgegeben habe, trudeln wieder bei mir... | 131 |
| Ich schaffe es nicht, zu delegierende Aufgaben „loszulassen“ | 132 |
| Ich finde als Führungskraft die Balance zwischen professioneller... | 133 |
| Mein neues Teammitglied ist auch nach Monaten noch hilflos | 134 |
| Coaching-Gespräche mit Mitarbeitenden führen | 135 |
| Das Onboarding endet nicht mit der Probezeit | 136 |
| Ein Teammitglied verweigert oder sabotiert delegierte Aufgaben | 137 |
| Mitarbeitende durch die fünf Phasen von Change-Prozessen be... | 138 |
| Ich schaffe es nicht, mich als fachliche Führungskraft durchzuset... | 139 |
| Ich fühle mich als weibliche Führungskraft von meinen männlichen... | 140 |
| Ich merke, dass ich als Führungskraft nicht alles lösen kann | 141 |
| Meine Mitarbeitenden werden immer gestresst, sobald ich den... | 142 |
| Ich lasse meinen Mitarbeitenden viel Handlungsspielraum, trotz... | 143 |
| Meine Mitarbeiter:innen reagieren komisch, wenn ich sie lobe | 144 |
| Ich möchte hart in der Sache sein, aber gleichzeitig nett zu den... | 145 |
| Ein Teammitglied will eine Beförderung, aber ich sehe das Potential... | 146 |
| Ein Mitglied in meinem Team verbreitet schlechte Stimmung | 147 |
| Ich weiß nicht, wie ich in Krisenzeiten mit irrationalen Ängsten... | 148 |
| Ich habe Angst, im Trennungsgespräch emotional zu werden | 149 |

Grundlagen der Führung

| | |
|---|-----|
| Ich weiß nicht, wie ich als neue Führungskraft zu Beginn auftreten... | 150 |
| Alle denken, als Führungskraft müsste ich perfekt sein | 151 |
| Mein Teammitglied findet die Unternehmensziele nicht realistisch | 152 |
| Meine älteren Mitarbeitenden nehmen mich als junge Führungskraft... | 153 |
| Mein Teammitglied hat die Motivation verloren | 154 |
| Ich habe das Gefühl, mein Teammitglied ist unglücklich im Un... | 155 |
| Benefits, die Mitarbeitende halten | 156 |
| Ein Onboarding Prozess, der Bindung schafft | 157 |
| Mehr Wohlbefinden der Mitarbeitenden durch Vermeidung von Grat... | 158 |
| Meine Mitarbeitenden finden Weiterbildung unnötig | 159 |
| Meine Mitarbeitenden schaffen es nicht, Lernen im Tagesablauf... | 160 |
| Mit Lernplänen Mitarbeitende gezielt weiterbilden | 161 |
| Nach meiner Delegation bringt ein Teammitglied das Ergebnis nicht | 162 |
| Mein Teammitglied verliert im Change an Bedeutung und hat Angst... | 163 |
| Motivation fördern mit Lob | 164 |
| Mit dem Haus der Veränderung durch Change-Prozesse führen | 165 |
| Mitarbeitende im Homeoffice weiterentwickeln | 166 |

Develop Others

Teamführung

| | |
|--|-----|
| Rollen im Team erkennen und nutzen | 167 |
| Mir fällt es schwer, eine persönliche Bindung zu meinem Re... | 168 |
| Es fällt mir schwer, Gleichbehandlung bei individuellen Problemen... | 169 |
| Wie soll ich mich als neue Führungskraft meinem Team gegenüber... | 170 |
| Generationenübergreifende Zusammenarbeit – so klappt´s | 171 |
| Ein Teammitglied schadet mit häufigen Fehlern der Teamperfor... | 172 |
| Zusammenhalt im hybriden Team stärken | 173 |
| Ich möchte in meinem Team die AI Literacy erhöhen | 174 |
| Warum geben meine Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ihr Wissen... | 175 |
| Niemand in meinem Team will durch Exzellenz hervorstechen | 176 |
| Gezieltes Teambuilding mit der Teamentwicklungsuhr | 177 |
| Mit der RACI-Matrix Zuständigkeiten im Team klären | 178 |
| Verständnis für Rollenunterschiede im Team fördern | 179 |
| Spielregeln für die hybride Zusammenarbeit | 180 |
| Ergebnisse beim Remote Arbeiten sichern – trotz Distanz | 181 |

Führungsmodelle

| | |
|---|-----|
| Situatives Führen: Meine Mitarbeitenden stufen sich reifer ein als... | 182 |
| Das GROW-Modell | 183 |
| Mit den Basismotiven Mitarbeitende individuell motivieren | 184 |
| Erfolg mit Key Results messbar machen | 185 |
| Mit der OKR-Methode zielorientiert arbeiten | 186 |
| Konflikte managen als laterale Führungskraft | 187 |
| Wie laterale sich von disziplinarischer Führung unterscheidet | 188 |
| Praktische Instrumente der lateralen Führung | 189 |

Kooperation

| | |
|--|-----|
| Mir fällt es schwer, Lob von anderen anzunehmen | 190 |
| Angemessenes Feedback geben | 191 |
| Ich schaffe es nicht, in Meetings alle Teilnehmenden gut einzu... | 192 |
| Jüngere Kolleg:innen haben keinen Respekt vor meinem Er... | 193 |
| Wissenstransfer von Alt zu Jung und umgekehrt | 194 |
| Teilnehmende in Online-Trainings aktiv einbeziehen | 195 |
| Ich möchte die Geschäftsführung überzeugen, mehr in Prozess... | 196 |
| Mein Kollege oder meine Kollegin respektiert meine Grenzen nicht... | 197 |
| Ich mache mir Sorgen um einen Kollegen / eine Kollegin, aber er/sie... | 198 |
| Ich bekomme als Trainer:in nur wenig Reaktion von meinen Teil... | 199 |
| Ich habe keinen Kopf für das Gespräch, will aber nicht unhöflich... | 200 |
| Mit herausfordernden Trainingsteilnehmenden umgehen | 201 |
| Teilnehmende in Online-Meetings managen | 202 |
| Hybride Meetings inklusiv und störungsfrei abhalten | 203 |

Develop the Business

Analyse und Entscheidungsfindung

| | |
|--|-----|
| Strukturiert Entscheidungen treffen | 204 |
| Mit der Stacey-Matrix komplexe Situationen einordnen | 205 |
| Mit der 5-Why-Methode Problemen auf den Grund gehen | 206 |
| Stakeholder analysieren und managen | 207 |
| Andere reden mir dauernd in meine Entscheidungen rein | 208 |
| Der Entscheidungsprozess | 209 |
| Ich habe vor einer Entscheidung oft Angst vor negativen Konse... | 210 |
| Fehlerursachen nachhaltig beseitigen mit dem Schweiz... | 211 |
| Kernursachen finden mit dem Ishikawa-Diagramm | 212 |

Strategie und Planung

| | |
|--|-----|
| Ich habe eine Fehlentscheidung getroffen | 213 |
| Meinen Mitarbeitenden fehlt die Zeit, E-Trainings sinnvoll zu nutzen | 214 |

Innovations- und Technologie-Management

| | |
|---|-----|
| Was ist generative KI und wo wird sie eingesetzt? | 215 |
| Responsible AI: Künstliche Intelligenz verantwortungsvoll nutzen | 216 |
| Mit Responsible AI die Herausforderungen künstlicher Intelligenz... | 217 |
| Big Data – ein kleiner Rückblick | 218 |
| Ich verstehe KI einfach nicht | 219 |
| Analoge Methoden des Testings: Card-Sorting und Pre-Mortem | 220 |
| Ich habe Schwierigkeiten, im Unternehmen ein nachhaltiges Mind... | 221 |
| Goldene Regeln fürs Prototyping | 222 |
| Wie startest du ins Prototyping? | 223 |
| VUCA wagen und meistern | 224 |
| Persönliche Daten schützen | 225 |

Develop the Business

Vertrieb und Marketing

| | |
|---|-----|
| Mit ‚Time to Value‘ den Mehrwert für die Kundinnen und Kunden... | 226 |
| Ich fühle mich unsicher, wenn ich Cross-Selling betreiben soll! | 227 |
| Mein Kunde oder meine Kundin kann sein oder ihr Problem nicht... | 228 |
| Vom Beschwerdeparadoxon lernen und Kundenservice verbessern | 229 |
| Ich weiß nicht, was meine Kund:innen wirklich wollen | 230 |
| Ich habe Schwierigkeiten, bei Kund:innen die Entscheiderstruktur... | 231 |
| Meine Kund:innen bringen mich mit unverhältnismäßigen Rabat... | 232 |
| Kaufreue: Meine Kund:innen machen einen Rückzieher | 233 |
| Ich muss meinen Kund:innen eine Preisanpassung erklären | 234 |
| Bedarfsermittlung: meine Kund:innen geben nicht alle Informatio... | 235 |
| Ich berate meine Kund:innen noch nicht ganzheitlich genug | 236 |
| Verkaufsgespräch: Ich möchte meine Kund:innen nicht überrumpeln | 237 |
| Kaltakquise ist mir unangenehm | 238 |
| Ich will meine Kund:innen nicht drängen | 239 |
| Meine Kund:innen finden unser Produkt zu teuer | 240 |
| Meine Kund:innen lassen sich auch von guten Argumenten nicht... | 241 |
| Hilfe! Meine Kund:innen finden mich nicht sympathisch genug! | 242 |
| Ich möchte meine Kundenbeziehung vertiefen, ohne zu nerven | 243 |
| Meine Mitarbeiter:innen betreiben kein Cross-Selling | 244 |
| Tipps für den betrieblichen Beziehungsaufbau | 245 |
| Kontaktchancen erkennen und nutzen | 246 |
| Kundenbeziehungen verbessern und vertiefen | 247 |
| So geht Kundenfokus – erste Schritte | 248 |
| Nutzen argumentieren mit der 5-Stufen-Technik | 249 |
| Auf ein „Nein“ von Kund:innen adäquat reagieren – „Nein“ ist nicht... | 250 |

Vertrieb und Marketing

| | |
|--|-----|
| Einwände entkräften mit der Quittungsmethode | 251 |
|--|-----|

Meine Ansprüche an gute Arbeit machen mich fertig



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Innere „Antreiber“ mit passenden „Erlaubern“ zähmen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Mehr Stressresilienz mit der 4-A-Strategie



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

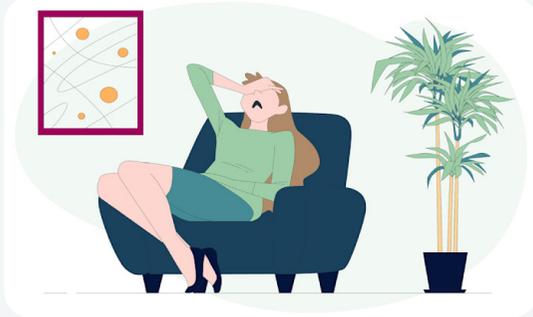
Lernziele

- Die 4-A-Strategie verwenden, um in stressigen Situationen emotional in der Balance bleiben und aktiv ins Handeln zu kommen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Immer, wenn ich über mich nachdenke, kriege ich schlechte Laune



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Mit Selbstwertschätzung zu konstruktiver Selbstreflexion finden

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Wachstumsorientiert denken und handeln mit dem Growth Mindset



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Wachstumsorientiert denken und handeln mit dem Growth Mindset

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Ich gerate schnell emotional aus der Fassung



Verfügbar in den Sprachen:



MICROLEARNING

3 Minuten

Lernziele

- Möglichkeiten kennen, in hitzigen Situationen die Fassung zu bewahren

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Mit dem ABC-Modell Emotionen und Verhalten verstehen



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Englisch

MICROLEARNING



2 Minuten

Lernziele

- Die Auswirkung innerer Überzeugungen und (Vor-)Urteile auf die (emotionalen) Reaktion kennen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Mit Achtsamkeit den Arbeitsalltag gelassen meistern



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

 Englisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Achtsamkeit im Arbeitsalltag agieren

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Meine Kolleg:innen nerven mich und machen mich wütend



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 2 Minuten

Lernziele

- Ein starkes Gefühl wie Wut innerlich zulassen und eine Reaktionslücke schaffen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Mein Team sagt, das Projekt ist fertig, aber mein Bauchgefühl widerspricht



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 2 Minuten

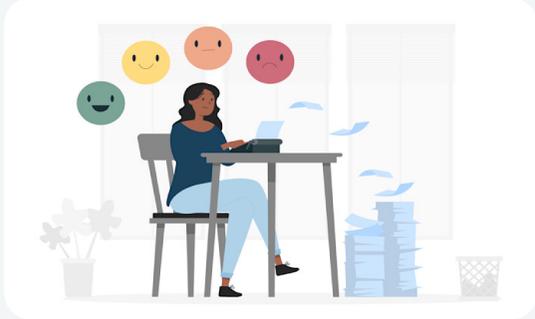
Lernziele

- Vor der Reaktion inneren Raum schaffen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Ich nehme mir meine Arbeit zu sehr zu Herzen



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 2 Minuten

Lernziele

- Das eigene emotionale Engagement im Job regulieren können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Andere wirken so souverän und stark – und ich krieg das nicht hin



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 2 Minuten

Lernziele

- Mit Schwächen und Unsicherheiten konstruktiv umgehen können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Gesunde Augen mit der 20-20-20-Regel



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Die 20-20-20-Regel erlernen und im Arbeitsalltag anwenden

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Herausforderungen besser einschätzen mit der Szenario-Analyse



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

 Englisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Mit der Szenario-Analyse auf mögliche Entwicklungen vorbereitet sein

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Ich habe einem Teammitglied gegenüber eine unsensible Bemerkung gemacht



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch  Englisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Sich nach einer unsensiblen Bemerkung wertschätzend entschuldigen können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Ich traue mich nicht, schwierige Entscheidungen zu treffen!



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Bedenken bei schwierigen Entscheidungen mit anderen teilen, um Unterstützung zu erhalten.

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Ich habe Angst, dass die KI meinen Job übernimmt



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Englisch



Französisch

MICROLEARNING



3 Minuten

Lernziele

- Angst vor KI überwinden und sie für sich nutzen können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Im Kundengespräch kochen öfter mal die Emotionen hoch



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Werkzeuge zur Deeskalation emotionaler Kundengespräche kennen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Das Verhalten meines Kunden oder meiner Kundin ist mir völlig unverständlich



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

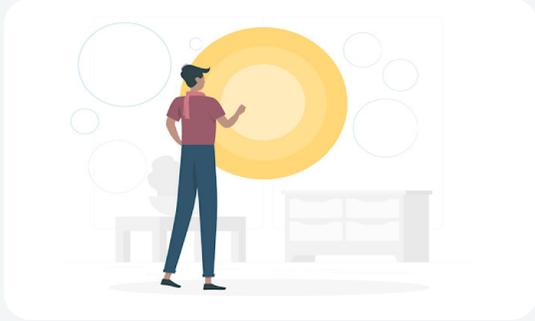
Lernziele

- Durch einen Perspektivwechsel die Hintergründe scheinbar irrationalen Kundenverhaltens erfahren

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Mithilfe des Goldenen Kreises einen Sinn im Job finden



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

 Englisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Einen Sinn im Job finden und der eigenen Arbeit auf diese Weise Bedeutung verleihen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Mit dem Rubikonmodell Handlungsprozesse besser verstehen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

Lernziele

- Mit dem Rubikonmodell Handlungsprozesse besser verstehen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Tätigkeiten einen Sinn geben



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

 Englisch

 Spanisch

MICROLEARNING

 2 Minuten

Lernziele

- Mitarbeitende mit einem echten Purpose begeistern

Zielgruppe

Führungskräfte

Ich traue mich nicht, meine Wissenslücken zuzugeben



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Wissenslücken selbstbewusst und konstruktiv benennen und Vorschläge für ihre Beseitigung machen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Ich möchte meine Führungskraft überzeugen, mir eine Weiterbildung zu erlauben



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Die Führungskraft von den eigenen Weiterbildungsabsichten überzeugen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Sich selbst motivieren



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Mit Motiv, Ziel und Plan Aufgaben erledigen, die schwerfallen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Signaturstärken zur beruflichen Entfaltung nutzen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Die eigenen Signaturstärken kennenlernen und im Arbeitsalltag bewusst einsetzen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Leidenschaft gezielt im Job nutzen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

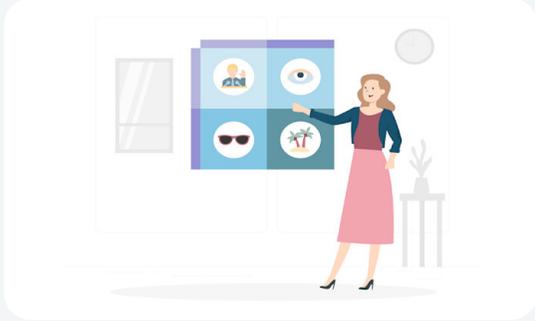
Lernziele

- Die eigenen Talente und Fähigkeiten optimal einsetzen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Das Selbstbild erweitern mit dem Johari-Fenster



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

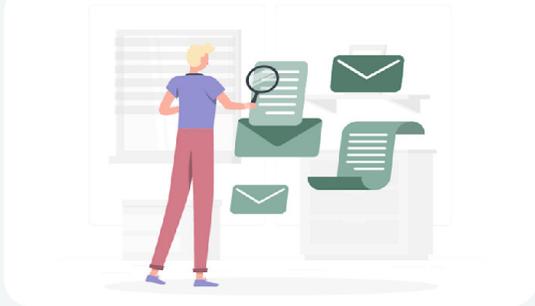
Lernziele

- Verstehen, wie das Selbstbild im Sinne des Johari-Fensters erweitert werden kann

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Ordnung im Postfach dank Inbox Zero



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

 Englisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Ordnung im Posteingang schaffen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Ich verzettle mich andauernd und kriege am Tag nichts geschafft



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

Lernziele

- Mit Monotasking Aufgaben ablenkungsfrei bearbeiten

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Mit Job Crafting Aufgaben und Interessen verbinden



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

 Englisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Mit Job Crafting die eigene Arbeit gestalten

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Mit der Fünf-Minuten-Regel Aufschieberitis vermeiden



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

Lernziele

- Mit der Fünf-Minuten-Regel Prokrastination überwinden und Aufgaben angehen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Ich finde nie den richtigen Zeitpunkt, um mit der Umsetzung meiner Ideen loszulegen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Mit konkreten Vorsätzen ins Umsetzen der eigenen Ideen kommen.

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Mir fällt es schwer, den Sinn bei stumpfen Routineaufgaben zu sehen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

 Englisch

 Spanisch

MICROLEARNING

 4 Minuten

Lernziele

- Routineaufgaben persönlich umdeuten

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Die Verantwortungen in meinem Beruf machen mich fertig



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Mittels „Love it, change it or leave it“ eigene Verantwortungen reflektieren und annehmen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Mit Durchführungsintentionen Ziele sicherer erreichen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Mit Durchführungsintentionen Ziele sicherer erreichen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Effektive Wochenplanung mit Zielen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

Lernziele

- Die eigene Zeit mit einer effektiven Wochenplanung managen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Wissen verankern mit nachhaltigem Wissenstransfer



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Wissen nachhaltig verankern

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Es fällt mir schwer, meinen Start in den Lernprozess zu finden



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Englisch



Spanisch

MICROLEARNING



3 Minuten

Lernziele

- Sich für Lernen und persönliche Weiterentwicklung motivieren

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Sich leichter Dinge merken mit der Loci-Methode



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Die Loci-Methode kennen und anwenden können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Verstehendes Lesen mit der SQ3R-Methode



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

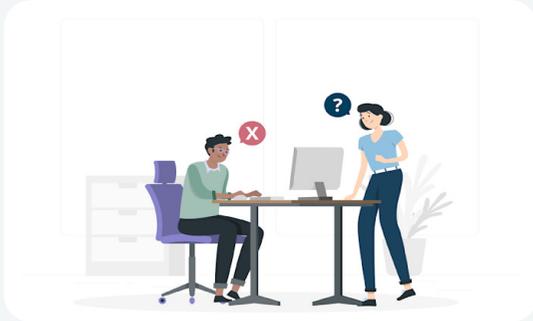
Lernziele

- Die SQ3R-Methode kennen und anwenden können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Ich möchte nicht delegieren, weil ich die Aufgabe lieber selbst abschließen will



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 2 Minuten

Lernziele

- Aufgaben delegieren – auch wenn sie Spaß machen

Zielgruppe

Führungskräfte

Die Trennung zwischen Homeoffice und Zuhause gelingt mir nicht



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Arbeitszeit im Homeoffice strukturieren

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Im Homeoffice werde ich ständig von meinen Kindern unterbrochen



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Konzentriertes Arbeiten im Homeoffice mit der Familie vereinbaren

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Sichtbar bleiben im Homeoffice



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Im hybriden Team sichtbar werden und eine gesunde Balance im hybriden Arbeiten finden

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Monotasking: Volle Konzentration



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Lernen, konzentriert an einer Aufgabe zu arbeiten

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Produktiver arbeiten mit der ALPEN-Methode



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Die ALPEN-Methode kennen und anwenden

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Die SMART-Methode



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Ziele nach der SMART-Logik formulieren

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Clever priorisieren mit der Eisenhower-Matrix



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Die Eisenhower-Matrix sicher anwenden

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Arbeitszeit im Homeoffice strukturieren



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Arbeitszeit effizient strukturieren und klar von Pausen und Freizeit abgrenzen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

So bereitet sich dein Team auf den Design-Thinking-Prozess vor



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Ideale Voraussetzungen für den Design-Thinking-Prozess schaffen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Innovativ und kundenorientiert handeln mit Design Thinking



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Produkte entwickeln können, die den Wünschen der Kund:innen gerecht werden

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Die kulturellen Unterschiede im Team stören mich und haben Einfluss auf die Zusammenar-



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Mit kulturellen Unterschieden einen konstruktiven Umgang finden
- Kultur
- Missverständnisse
- Zusammenarbeit
- Verständnis

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Mit dem Drei-Säulen-Modell der Nachhaltigkeit bewusster agieren



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Im Berufsalltag nachhaltiger handeln

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Nachhaltigkeit im Unternehmen leben – mit CSR



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Sich für einen nachhaltigen und achtsamen Arbeit-salltag engagieren

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Vorurteile bewältigen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Vorurteile hinterfragen können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Unterschiedliche Biases erkennen und vermeiden



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Wenn du verschiedene Biases kennst, vermeidest du Diskriminierung und begegnest deinen Mitmenschen auf Augenhöhe.

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Aufwände realistisch einschätzen mit Planning Poker



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch
-  Französisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

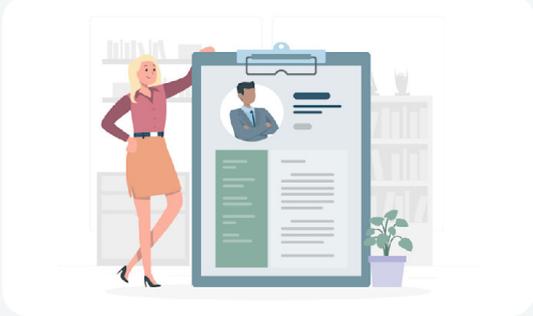
Lernziele

- Zeit- und Arbeitsaufwände gemeinsam realistisch einschätzen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Personas erstellen



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Englisch



Spanisch



Französisch

MICROLEARNING



3 Minuten

Lernziele

- Die Perspektive von Kundinnen und Kunden einnehmen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Retrospektive-Meetings



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Englisch



Spanisch



Französisch

MICROLEARNING



3 Minuten

Lernziele

- Prozesse und Zusammenarbeit durch regelmäßige Retrospektive-Meetings verbessern

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Die 9 agilen Werte



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

 Englisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Die neun agilen Werte verstehen und verinnerlichen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Kontinuierliche Verbesserungen mit dem PDCA-Zyklus



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Englisch

MICROLEARNING



3 Minuten

Lernziele

- Die vier Phasen des PDCA-Zyklus kennen und anwenden können

Zielgruppe

Führungskräfte

Die Werte des agilen Manifests



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

Lernziele

- Agil, flexibel und kundenorientiert arbeiten

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Kreativität fördern mit der Walt-Disney-Methode



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

 Englisch

 Spanisch

MICROLEARNING

 2 Minuten

Lernziele

- Kreative Ideen entwickeln und aus unterschiedlichen Blickwinkeln betrachten

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Risiken im Projektmanagement erkennen und managen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 4 Minuten

Lernziele

- Risiken im klassischen Projektmanagement erkennen und Gegenmaßnahmen ergreifen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Mit VUCA flexibel umgehen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Durch Selbstwirksamkeit mit der VUCA Welt umgehen können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Ein Projekt von einer Aufgabe unterscheiden



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

Lernziele

- Ein Projekt als solches identifizieren

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Vier Erfolgsfaktoren fürs klassische Projektmanagement



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

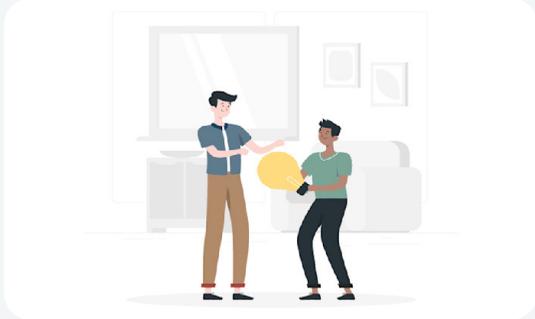
Lernziele

- Die vier Erfolgsfaktoren für eine gelungene Projektplanung und -umsetzung kennenlernen und verinnerlichen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Working out Loud: Wissen zwischen Mitarbeitenden teilen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Sich durch Austausch weiterentwickeln

Zielgruppe

Führungskräfte

Was ist Agilität?



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

 Englisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Den Zusammenhang zwischen Globalisierung, Digitalisierung und Agilität nachvollziehen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Aufgaben im Blick behalten mit Stand-up-Meetings



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

Lernziele

- Stand-up-Meetings in der agilen Zusammenarbeit nutzen können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Im Scrum-Team effektiv zusammenarbeiten



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Die drei Scrum-Rollen kennen und verteilen können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Mit Scrum innovativ und effektiv arbeiten



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Die wichtigsten Scrum-Begriffe kennen und einordnen können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Mit agilen Tools den Arbeitsalltag effektiv managen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Agile Tools kennen und effektiv einsetzen können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Team Culture Workshop



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

Lernziele

- Einen Team Culture Workshop abhalten und die Basis für gutes und effektives Teamwork schaffen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Prozesse visualisieren mit Kanban



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- wissen, wie du mit Kanban die Team-Arbeitsschritte visualisieren kannst

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Gute Ideen entwickeln mit der Brainstorming-Methode



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Die Brainstorming-Methode richtig anwenden können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Wertstrom verschlanken mit Line Balancing



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

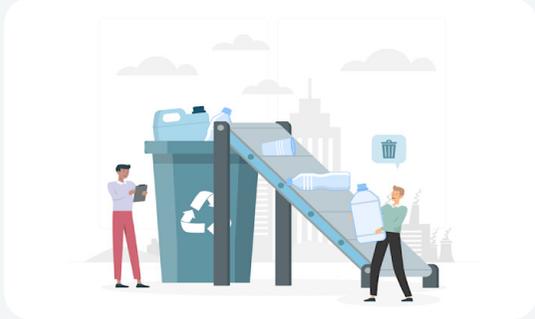
Lernziele

- wissen, wie du mit Line Balancing den Wertstrom deiner Produktionslinie verschlanken kannst

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Sieben Arten der Verschwendung



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

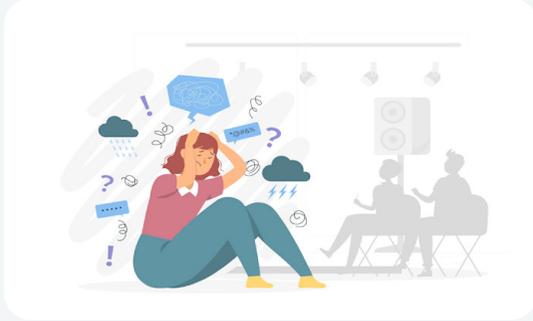
Lernziele

- Die sieben Arten der Verschwendung und Gegenmaßnahmen zu ihnen kennen

Zielgruppe

Führungskräfte

Ich habe gleich einen Vortrag und bin extrem nervös



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Englisch



Spanisch

MICROLEARNING



3 Minuten

Lernziele

- Nervosität vor Vorträgen in positive Energie verwandeln

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Mir fällt es schwer, eine unangenehme Botschaft angemessen zu vermitteln



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

 Englisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Mitarbeitenden unangenehme Botschaften angemessen vermitteln können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Ich muss überzeugen, bin aber eher ein nüchterner Typ



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

 Englisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Mit Authentizität, Sicherheit und Storytelling bei Präsentationen überzeugen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Bedarfe ermitteln mit der GVZ-Methode



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Mit der GVZ-Methode gezielt Bedarfe der Kund:innen erfragen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Gesprächspartner:innen mithilfe des aktiven Zuhörens richtig verstehen



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Die sechs Techniken des aktiven Zuhörens kennen und gewinnbringend einsetzen können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Mit Fragetechniken die eigene Gesprächsführung optimieren



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Englisch



Spanisch

MICROLEARNING



3 Minuten

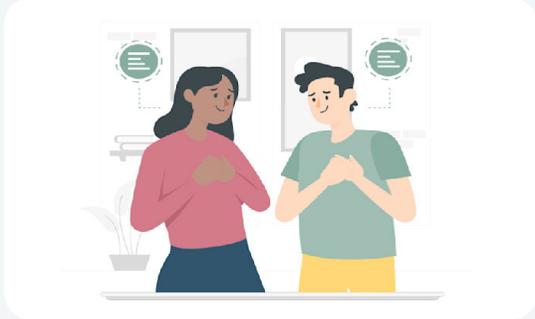
Lernziele

- Die eigene Gesprächsführung verbessern

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Gewaltfreie Kommunikation



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

 Englisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- die vier Schritte der Gewaltfreien Kommunikation anwenden können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Die fünf Axiome der Kommunikation nach Paul Watzlawick



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

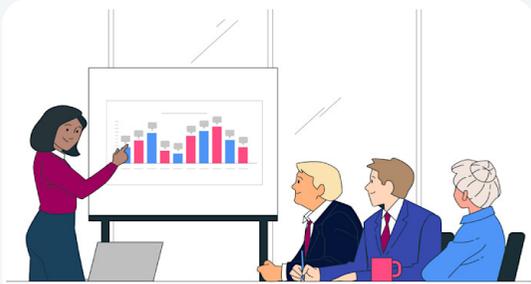
Lernziele

- Watzlawicks fünf Axiome der Kommunikation verstehen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Mit Struktur und guter Vorbereitung gekonnt präsentieren



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

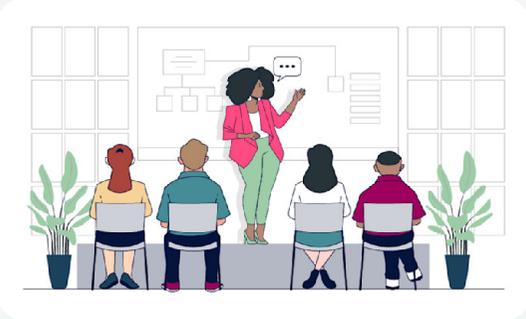
Lernziele

- Die eigene Präsentation effektiv strukturieren können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Zuhörer:innen catchen mit abwechslungsreicher Wissensvermittlung



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Wissen abwechslungsreich und packend vermitteln

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Gespräche mit geeigneten Fragen zum Ziel führen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

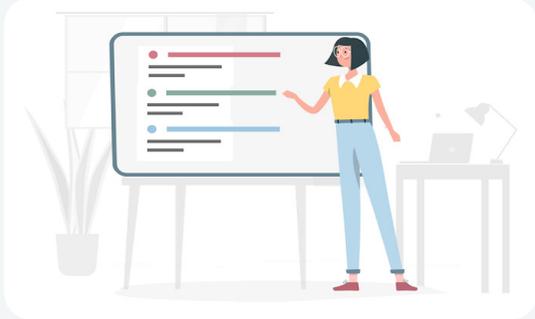
Lernziele

- Offene und geschlossene Fragen zielführend formulieren und einsetzen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Die Grundelemente einer Präsentation



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

 Englisch

 Spanisch

MICROLEARNING

 2 Minuten

Lernziele

- wissen, wie Einleitung, Hauptteil und Schluss einer Präsentation Struktur geben

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Im Voraus planen und entspannter präsentieren



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

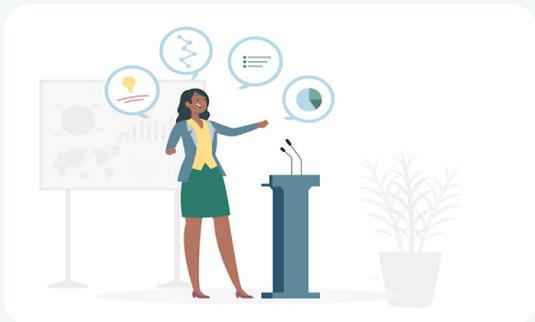
Lernziele

- wissen, wie man durch Planung von Zeit, Ort, Sitzordnung und Technik Präsentationen den Stress nehmen kann

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Besser präsentieren mit den vier „Verständlichmachern“



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 2 Minuten

Lernziele

- Die vier Verständlichmacher Einfachheit, Gliederung, Kürze und zusätzliche Stimulanz kennen und anwenden können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Die acht Kommunikationsstile nach Schulz von Thun



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

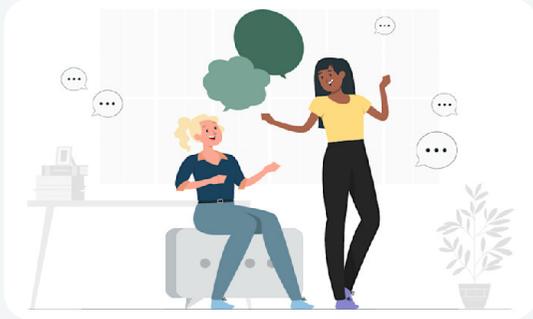
Lernziele

- Die acht Kommunikationsstile kennen und erkennen können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Die eigenen Kommunikationsstile weiterentwickeln



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

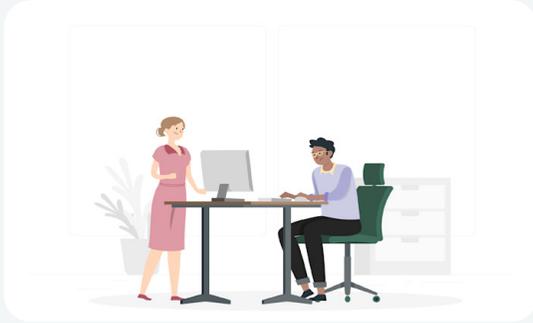
Lernziele

- Das eigene Kommunikationsverhalten verbessern

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Ich traue mich nicht nachzufragen, weil ich denke, mein Gegenüber hat eh keine Zeit



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Nachfragen zeitnah und lösungsorientiert stellen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Mein Gegenüber schweift aus und ich weiß nicht, wie ich unterbrechen soll



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Spanisch
-  Englisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Verbale und nonverbale Hilfsmittel anwenden, um Gespräche konstruktiv zu lenken oder zu beenden.

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Wissen online effektiv vermitteln



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Online erfolgreich Wissen vermitteln können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Auf Veranstaltungen traue ich mich nicht zu netzwerken



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

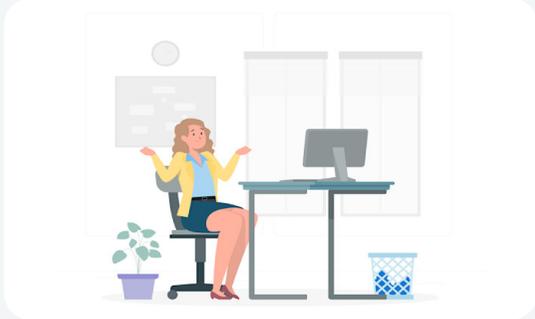
Lernziele

- wissen, mit welchem Mindset, welcher Körpersprache und welchen Inhalten man auf Netzwerk-Events punkten kann

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Ich habe eine wichtige Info nicht verstanden, traue mich aber nicht, nachzufragen



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Durch gezieltes, kluges Nachfragen Missverständnissen vorbeugen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Netiquette beachten und online gut auftreten



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Netiquette-Regeln kennen und im Alltag berücksichtigen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Souverän online auftreten



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Souverän online auftreten und die Zuhörer:innen begeistern

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Teilnehmende durch die fünf Phasen eines Trainings begleiten



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

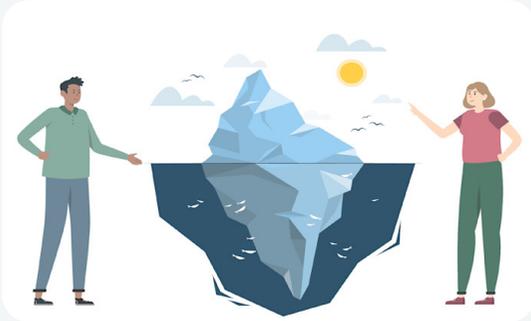
Lernziele

- Geeignete Maßnahmen für die fünf typischen Phasen eines Trainings kennen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Erfolgreich kommunizieren mit dem Eisbergmodell



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Das Eisbergmodell verstehen und für eine gelungene Kommunikation nutzen können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Mit der Verbalisierungstechnik Emotionen ausdrücken und thematisieren



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

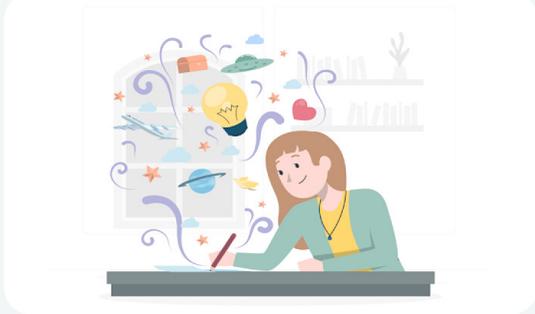
Lernziele

- Die Verbalisierungstechnik kennen und anwenden

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Guten Geschichten auf die Spur kommen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Im eigenen Unternehmen gute Geschichten finden und in Gesprächen und bei Präsentationen nutzen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Mit der Heldenreise Zuhörer:innen fesseln



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Das Konzept der Heldenreise kennen und nutzen können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Mit Storytelling überzeugende Geschichten erzählen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Storytelling nutzen, um spannende Geschichten zu erzählen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Online-Meetings erfolgreich durchführen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Online-Meetings erfolgreich vorbereiten, durchführen und nachbereiten

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Typische Strategien der Konfliktlösung konstruktiv einsetzen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Verschiedene Strategien der Konfliktlösung im Berufsleben kennen und konstruktiv einsetzen können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Ich mache bei Konflikten immer einen Rückzieher



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

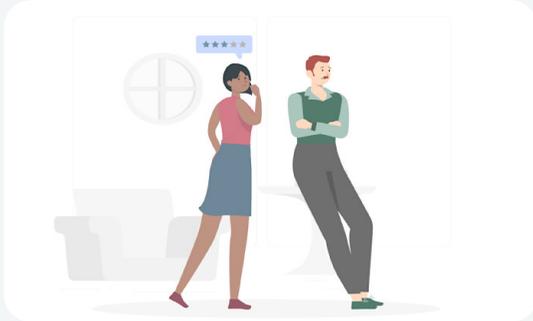
Lernziele

- Konflikte aktiv angehen können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Mein Kollege / meine Kollegin nimmt das Feedback persönlich



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Negative Stimmung nach dem Feedbackgespräch direkt ansprechen und eine positive Feedbackkultur stärken

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Mein Kollege / meine Kollegin nimmt mein Feedback nicht ernst



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

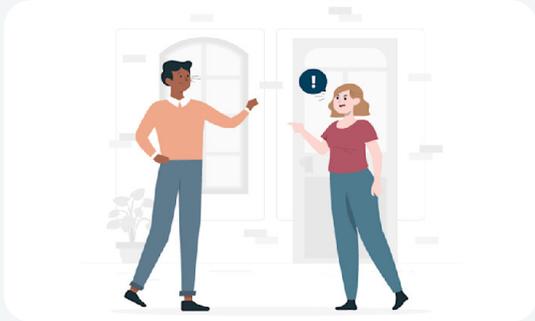
Lernziele

- Den Eindruck ansprechen, dass Feedback nicht ernst genommen wird und Gegenmaßnahmen finden

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Ein Teammitglied geht bei Konflikten immer gleich in den Angriffsmodus



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Hitzige Konflikte zu einer konstruktiven Problemlösung lenken

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Verbale Angriffe mit der 4-I-Methode abwehren



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Die vier möglichen Konter-Techniken der 4-I-Methode passend und zielsicher einsetzen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Das Harvard-Konzept



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

Lernziele

- Die vier Grundsätze des Harvard-Konzepts anwenden können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Als neue Führungskraft kann ich mit widersprüchlichen Erwartungen nicht umgehen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

Lernziele

- Orientierung und Stabilität für andere und sich selbst schaffen

Zielgruppe

Führungskräfte

Ich habe keine Ahnung, was mein Teammitglied im Homeoffice eigentlich macht!



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch
-  Französisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Eine gute Mischung aus Distanz und Kontrolle in der Zusammenarbeit mit Mitarbeitenden im Homeoffice finden

Zielgruppe

Führungskräfte

Die ganzheitliche Zielvereinbarung



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch
-  Französisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Zielvereinbarungen ganzheitlich gestalten

Zielgruppe

Führungskräfte

Im Bewerbungsgespräch habe ich das Gefühl, mein Gegenüber ist nicht ehrlich



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch
-  Französisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Bewerber:innen gegenüber ungute Gefühle und Einschätzungen empathisch und wertschätzend ansprechen können

Zielgruppe

Führungskräfte und Mitarbeitende der Personalabteilung

Mein Teammitglied sträubt sich gegen den digitalen Fortschritt



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch
-  Französisch

MICROLEARNING

 2 Minuten

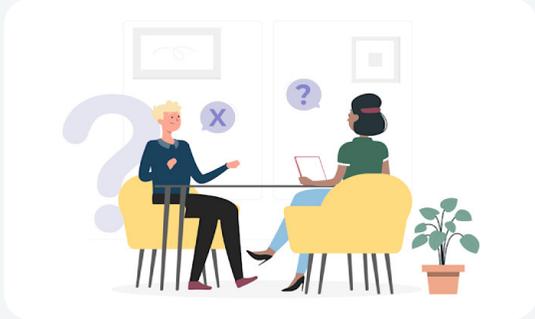
Lernziele

- Mitarbeiter:innen bei der Einführung digitaler Neuerungen zielgerichtet unterstützen

Zielgruppe

Führungskräfte

Mein:e Bewerber:in stellt im Bewerbungsgespräch keine Fragen zum Job oder dem Un-



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch
-  Französisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Bewerber:innen als Potenziale sehen

Zielgruppe

Führungskräfte und Mitarbeitende der Personalabteilung

Aufgaben, die ich eigentlich abgegeben habe, trudeln wieder bei mir ein



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

 Englisch

MICROLEARNING

 2 Minuten

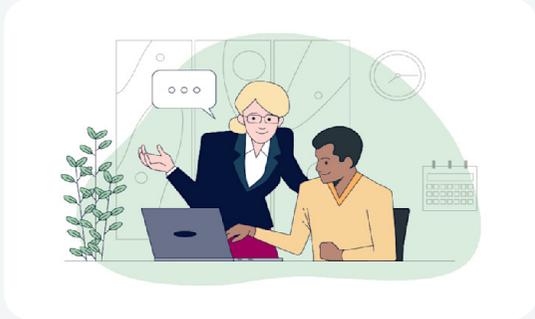
Lernziele

- Gründe für Rückdelegation von Aufgaben finden und beheben

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Ich schaffe es nicht, zu delegierende Aufgaben „loszulassen“



Verfügbar in den Sprachen:



MICROLEARNING

2 Minuten

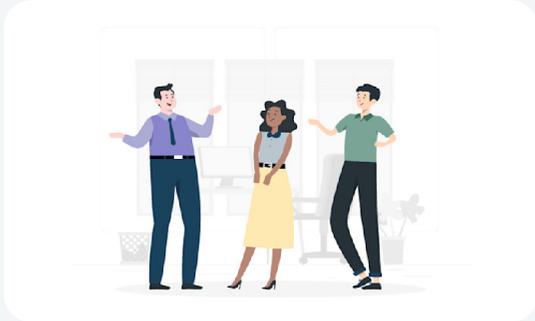
Lernziele

- Mit angemessenen Übergaben und Vertrauen zu den Mitarbeitenden Aufgaben nachhaltig delegieren.

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Ich finde als Führungskraft die Balance zwischen professioneller und persönlicher Ebene



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch
-  Französisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Die passende Balance zwischen professioneller und persönlicher Ebene finden

Zielgruppe

Führungskräfte

Mein neues Teammitglied ist auch nach Monaten noch hilflos



Verfügbar in den Sprachen:



MICROLEARNING

3 Minuten

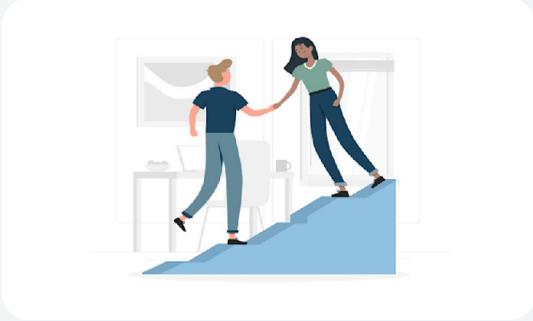
Lernziele

- Neue Teammitglieder bei der Einarbeitung unterstützen

Zielgruppe

Führungskräfte

Coaching-Gespräche mit Mitarbeitenden führen



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Englisch



Spanisch



Französisch

MICROLEARNING



2 Minuten

Lernziele

- Coaching-Gespräche mit Mitarbeitenden auf Augenhöhe führen

Zielgruppe

Führungskräfte

Das Onboarding endet nicht mit der Probezeit



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

 Englisch

MICROLEARNING

 2 Minuten

Lernziele

- Mitarbeitende auch nach der Probezeit ins Unternehmen integrieren

Zielgruppe

Führungskräfte

Ein Teammitglied verweigert oder sabotiert delegierte Aufgaben



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

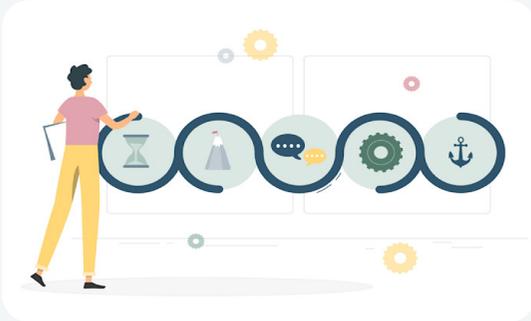
Lernziele

- Verweigerungshaltung bei scheinbar unkooperativen Teammitglieder durch Ermitteln der Ursachen aufbrechen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Mitarbeitende durch die fünf Phasen von Change-Prozessen begleiten



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

 Englisch

 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Die fünf Phasen von Change-Prozessen sowie Tipps zur Mitarbeiterführung für jede Phase kennen

Zielgruppe

Führungskräfte

Ich schaffe es nicht, mich als fachliche Führungskraft durchzusetzen



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch
-  Französisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

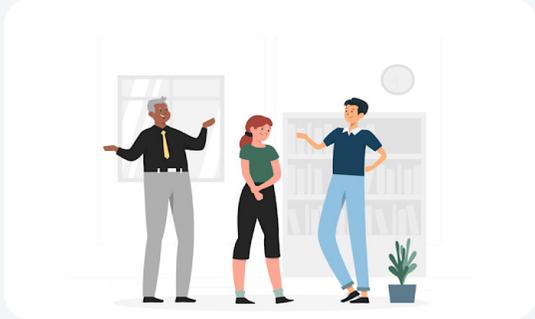
Lernziele

- Als fachliche Führungskraft kompetent und durchsetzungsfähig auftreten

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Ich fühle mich als weibliche Führungskraft von meinen männlichen Kollegen nicht ernst



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch
-  Französisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Das eigene Selbstbewusstsein stärken und Respektlosigkeit im Team beenden

Zielgruppe

Führungskräfte (vor allem weiblich)

Ich merke, dass ich als Führungskraft nicht alles lösen kann



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch
-  Französisch

MICROLEARNING

 2 Minuten

Lernziele

- Perfektionserwartungen abbauen und authentischen Führungsstil entwickeln

Zielgruppe

Führungskräfte

Meine Mitarbeitenden werden immer gestresst, sobald ich den Raum betrete



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Englisch

MICROLEARNING



2 Minuten

Lernziele

- Verstehen, wie man als Führungskraft positiven Einfluss auf das Stresserleben der eigenen Mitarbeitenden haben kann.

Zielgruppe

Führungskräfte

Ich lasse meinen Mitarbeitenden viel Handlungsspielraum, trotzdem sind sie unzufrieden



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Englisch

MICROLEARNING



2 Minuten

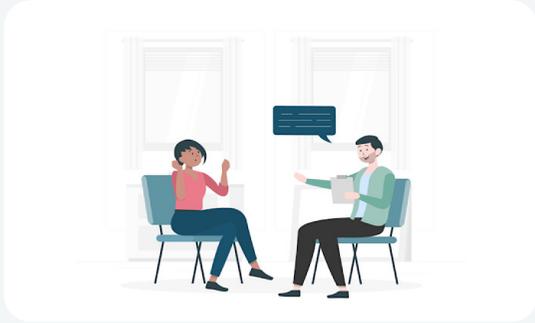
Lernziele

- Erkennen, welches Ausmaß von Handlungsspielraum die eigenen Mitarbeitenden für Wohlbefinden und beste Leistung benötigen

Zielgruppe

Führungskräfte

Meine Mitarbeiter:innen reagieren komisch, wenn ich sie lobe



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

 Englisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

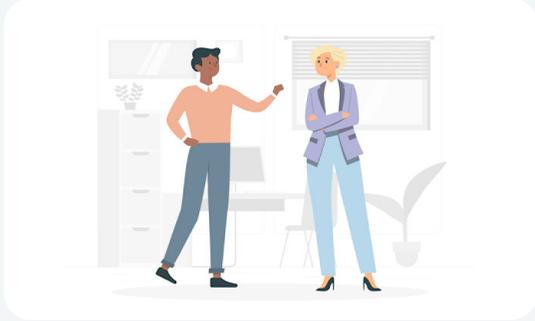
Lernziele

- Lob konkret, aufrichtig und individuell passend adressieren

Zielgruppe

Führungskräfte

Ich möchte hart in der Sache sein, aber gleichzeitig nett zu den Menschen



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Deutlich UND wertschätzend kommunizieren

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Ein Teammitglied will eine Beförderung, aber ich sehe das Potential nicht



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

 Englisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Klar und wertschätzend auf den Beförderungswunsch eines Teammitgliedes reagieren

Zielgruppe

Führungskräfte

Ein Mitglied in meinem Team verbreitet schlechte Stimmung



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

 Englisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

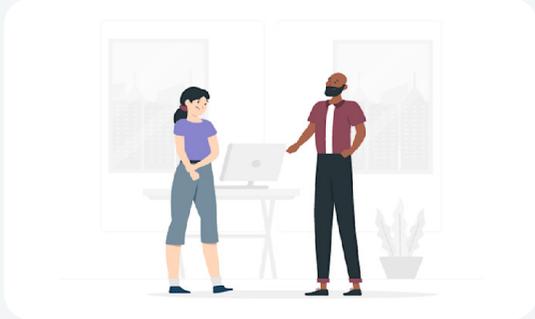
Lernziele

- Konstruktiv reagieren, wenn ein Teammitglied schlechte Stimmung verbreitet

Zielgruppe

Führungskräfte

Ich weiß nicht, wie ich in Krisenzeiten mit irrationalen Ängsten meiner Mitarbeitenden



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Sinnvoll auf die Ängste von Mitarbeitenden in Krisenzeiten reagieren können

Zielgruppe

Führungskräfte

Ich habe Angst, im Trennungsgespräch emotional zu werden



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Mit den eigenen Emotionen im Trennungsgespräch umgehen

Zielgruppe

Führungskräfte

Ich weiß nicht, wie ich als neue Führungskraft zu Beginn auftreten soll



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

Lernziele

- Sich als Führungskraft positionieren ohne die Persönlichkeit zu ändern

Zielgruppe

Führungskräfte

Alle denken, als Führungskraft müsste ich perfekt sein



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

Lernziele

- Trotz eigener Schwächen mit Transparenz und Selbstbewusstsein die Führungsrolle gut ausfüllen

Zielgruppe

Führungskräfte

Mein Teammitglied findet die Unternehmensziele nicht realistisch



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

 Englisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Herausfordernde Unternehmensziele vermitteln

Zielgruppe

Führungskräfte

Meine älteren Mitarbeitenden nehmen mich als junge Führungskraft nicht ernst



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

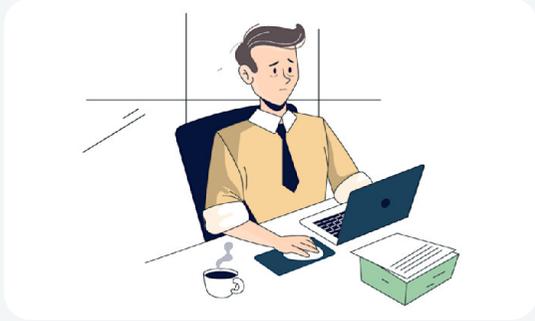
Lernziele

- Als junge Führungskraft gekonnt mit älteren Mitarbeitenden umgehen

Zielgruppe

Führungskräfte

Mein Teammitglied hat die Motivation verloren



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

 Englisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Mitarbeitende auf Basis von McClellands Basismotiven motivieren

Zielgruppe

Führungskräfte

Ich habe das Gefühl, mein Teammitglied ist unglücklich im Unternehmen



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Englisch

MICROLEARNING



4 Minuten

Lernziele

- Mit Teammitgliedern konstruktiv und empathisch Probleme besprechen

Zielgruppe

Führungskräfte

Benefits, die Mitarbeitende halten



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Hilfreiche Benefits kennen und anbieten

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Ein Onboarding Prozess, der Bindung schafft



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Englisch



Spanisch

MICROLEARNING



3 Minuten

Lernziele

- Mitarbeitende im Unternehmen integrieren

Zielgruppe

Führungskräfte und Mitarbeitende der Personalabteilung

Mehr Wohlbefinden der Mitarbeitenden durch Vermeidung von Gratifikationskrisen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

Lernziele

- Gratifikationskrisen bei Mitarbeitenden vorbeugen oder sie beenden

Zielgruppe

Führungskräfte

Meine Mitarbeitenden finden Weiterbildung unnötig



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Dem Team durch Engagement und Vorbildfunktion die Bedeutung lebenslangen Lernens nahebringen können.

Zielgruppe

Führungskräfte

Meine Mitarbeitenden schaffen es nicht, Lernen im Tagesablauf einzubauen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Gemeinsam mit Mitarbeitenden Lernzeiten finden und einhalten

Zielgruppe

Führungskräfte

Mit Lernplänen Mitarbeitende gezielt weiterbilden



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

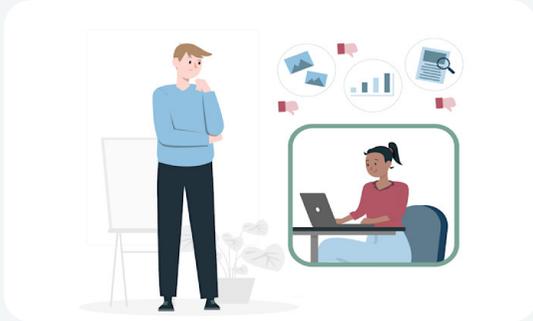
Lernziele

- Mit Mitarbeitenden gemeinsam Lernpläne erstellen und Fortschritt überprüfen können

Zielgruppe

Führungskräfte

Nach meiner Delegation bringt ein Teammitglied das Ergebnis nicht



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Aufgaben an Mitarbeitende erfolgreich delegieren

Zielgruppe

Führungskräfte

Mein Teammitglied verliert im Change an Bedeutung und hat Angst vor Imageverlust



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Formelle und informelle Bedürfnisse und Ängste erkennen und adressieren, um Mitarbeiter:innen für Veränderung zu öffnen

Zielgruppe

Führungskräfte

Motivation fördern mit Lob



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Richtig loben

Zielgruppe

Führungskräfte

Mit dem Haus der Veränderung durch Change-Prozesse führen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

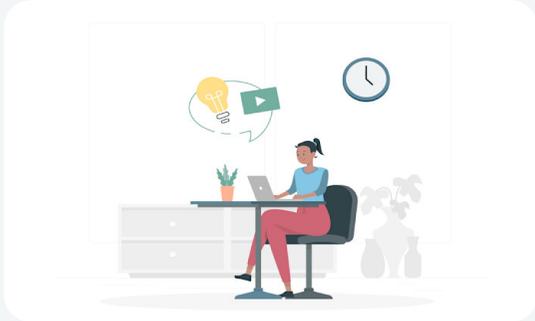
Lernziele

- Führungstipps für jede Phase im „Haus der Veränderung“ kennen

Zielgruppe

Führungskräfte

Mitarbeitende im Homeoffice weiterentwickeln



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Mitarbeitende im Homeoffice weiterentwickeln

Zielgruppe

Führungskräfte und Mitarbeitende der Personalabteilung

Rollen im Team erkennen und nutzen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

 Englisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Die Rollen der eigenen Mitarbeitenden erkennen und nutzen

Zielgruppe

Führungskräfte

Mir fällt es schwer, eine persönliche Bindung zu meinem Remote-Team aufzubauen



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch
-  Französisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Eine Bindung zu den Mitarbeitenden aufbauen

Zielgruppe

Führungskräfte

Es fällt mir schwer, Gleichbehandlung bei individuellen Problemen meiner Mitarbeitenden



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch
-  Französisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Mitarbeitende fair und respektvoll unter Rücksicht auf ihre individuellen Bedürfnisse behandeln

Zielgruppe

Führungskräfte

Wie soll ich mich als neue Führungskraft meinem Team gegenüber verhalten?



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Eine Beziehung zum Team aufbauen

Zielgruppe

Führungskräfte

Generationenübergreifende Zusammenarbeit – so klappt´s



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch
-  Französisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

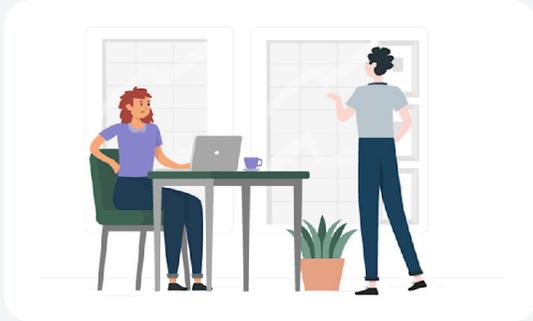
Lernziele

- Generationenübergreifende Teamarbeit fördern

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Ein Teammitglied schadet mit häufigen Fehlern der Teamperformance



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Fehler ansprechen und künftig gemeinsam vermeiden

Zielgruppe

Führungskräfte

Zusammenhalt im hybriden Team stärken



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Englisch



Spanisch

MICROLEARNING



3 Minuten

Lernziele

- Verbundenheit und Austausch im hybriden Team stärken

Zielgruppe

Ich möchte in meinem Team die AI Literacy erhöhen



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Französisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

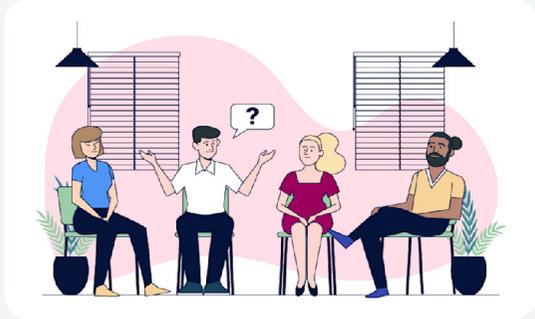
Lernziele

- Möglichkeiten zur Verbesserung der AI Literacy im Team kennen

Zielgruppe

Führungskräfte

Warum geben meine Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ihr Wissen nicht weiter?



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Eine Kultur im Team etablieren, in der Wissen geteilt wird

Zielgruppe

Führungskräfte

Niemand in meinem Team will durch Exzellenz hervorstechen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Ein Umfeld schaffen, in dem Wissen geteilt wird

Zielgruppe

Führungskräfte

Gezieltes Teambuilding mit der Teamentwicklungsuhr



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

 Englisch

MICROLEARNING

 2 Minuten

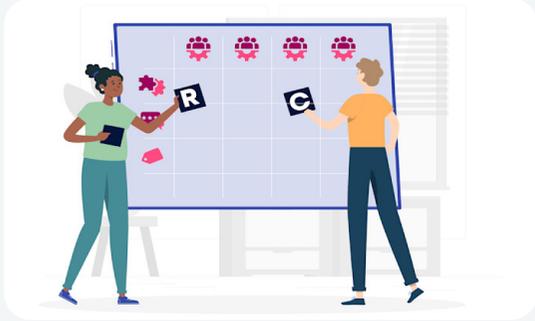
Lernziele

- Passende Teambuilding-Maßnahmen kennen und auswählen können

Zielgruppe

Führungskräfte

Mit der RACI-Matrix Zuständigkeiten im Team klären



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Mit der RACI-Matrix Zuständigkeiten im Team abstimmen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Verständnis für Rollenunterschiede im Team fördern



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

Lernziele

- Eine offene Kommunikation über Rollenunterschiede im Team fördern

Zielgruppe

Führungskräfte

Spielregeln für die hybride Zusammenarbeit



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

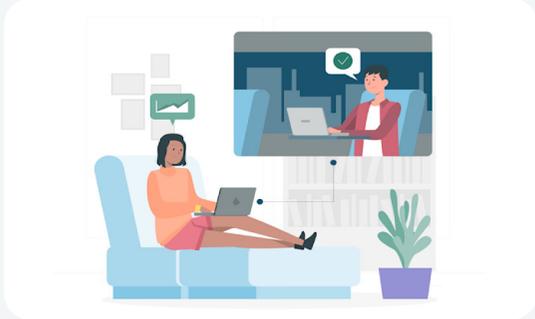
Lernziele

- Hybride Zusammenarbeit durch einheitliche Regeln verbessern

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Ergebnisse beim Remote Arbeiten sichern – trotz Distanz



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Über Distanz Ergebnisse sicherstellen

Zielgruppe

Führungskräfte

Situatives Führen: Meine Mitarbeitenden stufen sich reifer ein als ich sie



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch
-  Französisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Wertschätzung ausdrücken und dabei die individuell richtige Lösung für dein Team finden

Zielgruppe

Führungskräfte

Das GROW-Modell



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch
-  Französisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Die vier Phasen des GROW-Modells anwenden können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Mit den Basismotiven Mitarbeitende individuell motivieren



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

 Englisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Auf Grundlage der Basismotive kannst positiven Einfluss auf die Motivation von Mitarbeitenden nehmen

Zielgruppe

Führungskräfte

Erfolg mit Key Results messbar machen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

 Englisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

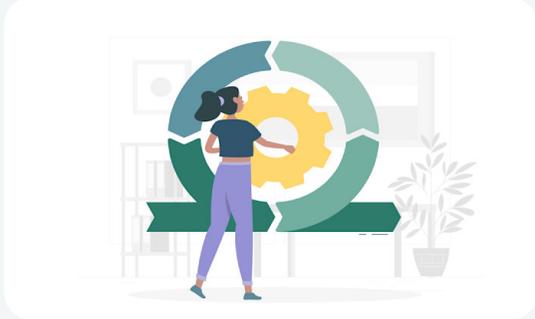
Lernziele

- Key Results adäquat formulieren

Zielgruppe

Führungskräfte

Mit der OKR-Methode zielorientiert arbeiten



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

 Englisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

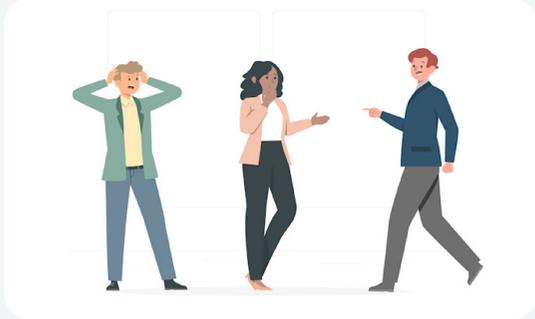
Lernziele

- Die OKR-Methode kennen und nutzen können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Konflikte managen als laterale Führungskraft



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Die unterschiedlichen Arten von Konflikten kennen und managen können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Wie laterale sich von disziplinarischer Führung unterscheidet



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Laterales Führen verstehen und mit klarer Vision ins Projekt starten

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Praktische Instrumente der lateralen Führung



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

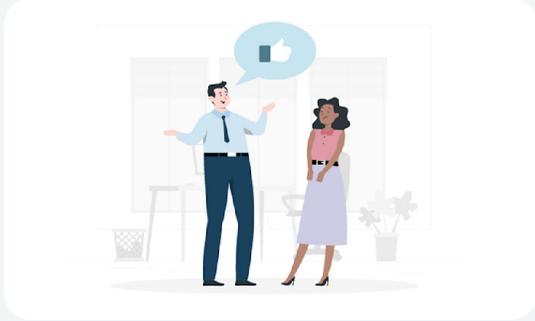
Lernziele

- Verschiedene Instrumente der lateralen Führung kennen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Mir fällt es schwer, Lob von anderen anzunehmen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

 Englisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

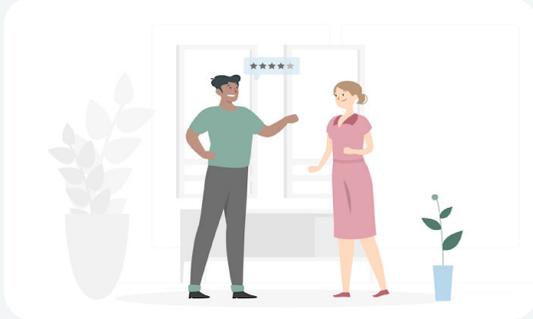
Lernziele

- Lob annehmen lernen

Zielgruppe

Führungskräfte

Angemessenes Feedback geben



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Feedback wertschätzend und respektvoll äußern

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Ich schaffe es nicht, in Meetings alle Teilnehmenden gut einzubinden



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Teilnehmende in Meetings konstruktiv einbinden

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Jüngere Kolleg:innen haben keinen Respekt vor meinem Erfahrungsschatz



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

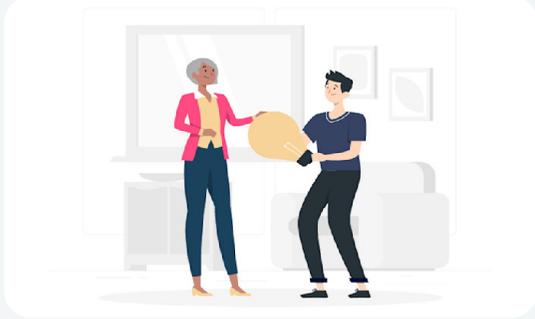
Lernziele

- Wertschätzend zwischen den Altersgruppen kommunizieren und Respekt für die eigene Leistung / Erfahrung erhalten

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Wissenstransfer von Alt zu Jung und umgekehrt



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 2 Minuten

Lernziele

- Einen teaminternen Wissenstransfer über Generationen hinweg ermöglichen

Zielgruppe

Führungskräfte

Teilnehmende in Online-Trainings aktiv einbeziehen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

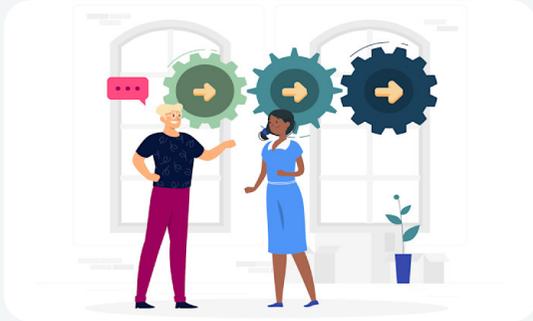
Lernziele

- Bei Online-Trainings erfolgreich die Teilnehmenden einbeziehen können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Ich möchte die Geschäftsführung überzeugen, mehr in Prozessmanagement zu investieren



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

Lernziele

- Die Vorteile von Prozessmanagement argumentieren können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Mein Kollege oder meine Kollegin respektiert meine Grenzen nicht und setzt mich dauernd



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Englisch



Spanisch

MICROLEARNING



3 Minuten

Lernziele

- Persönliche Grenzen gegenüber anderen verteidigen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Ich mache mir Sorgen um einen Kollegen / eine Kollegin, aber er/sie sagt, alles sei in Ord-



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Spanisch
-  Englisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Kolleg:innen wertschätzend, empathisch und vertraulich auf Sorgen und Überforderungen ansprechen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Ich bekomme als Trainer:in nur wenig Reaktion von meinen Teilnehmenden



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Englisch



Spanisch

MICROLEARNING



3 Minuten

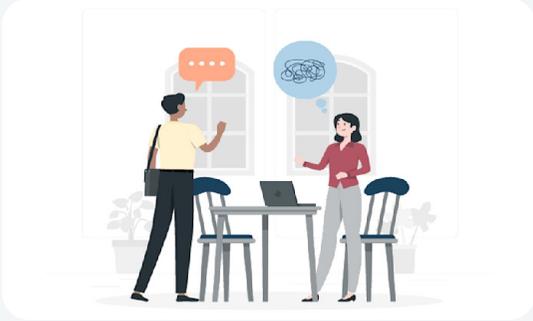
Lernziele

- Passives Verhalten von Teilnehmenden durch Offenheit und Austausch auflösen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Ich habe keinen Kopf für das Gespräch, will aber nicht unhöflich wirken



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Spanisch
-  Englisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Gespräche höflich und wertschätzend beenden können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Mit herausfordernden Trainingsteilnehmenden umgehen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Fünf Typen von herausfordernden Trainingsteilnehmenden kennen sowie wissen, wie du mit ihnen umgehen kannst

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Teilnehmende in Online-Meetings managen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Teilnehmende in Online-Meetings effektiv einbinden

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Hybride Meetings inklusiv und störungsfrei abhalten



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

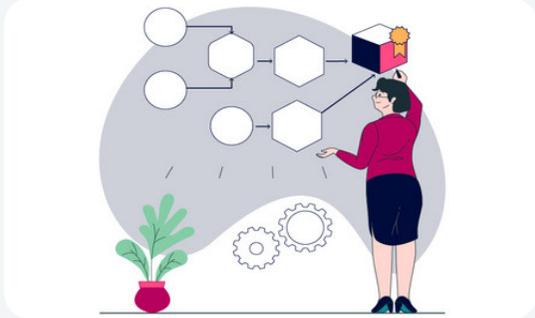
Lernziele

- Störungsfreie und inklusive Meetings mit hybriden Teams abhalten

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Strukturiert Entscheidungen treffen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

 Englisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Strukturiert Entscheidungen treffen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Mit der Stacey-Matrix komplexe Situationen einordnen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Unterschiedliche Vorgehensweisen je nach Komplexitätsgrad einsetzen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Mit der 5-Why-Methode Problemen auf den Grund gehen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Mit der 5-Why-Methode Problemursachen analysieren können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Stakeholder analysieren und managen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

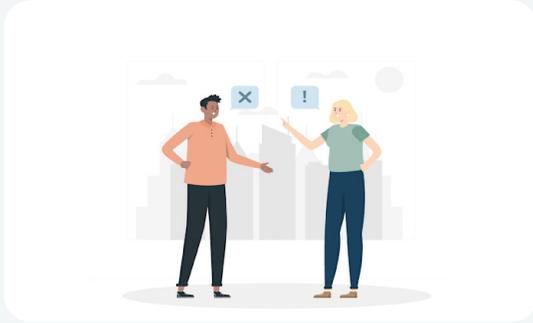
Lernziele

- Stakeholder:innen im klassischen Projektmanagement analysieren und managen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Andere reden mir dauernd in meine Entscheidungen rein



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

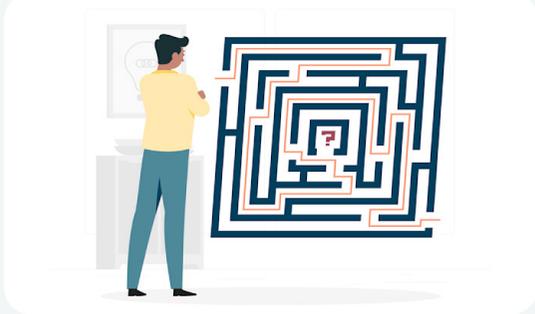
Lernziele

- Entscheidungen für sich und nicht für andere treffen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Der Entscheidungsprozess



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

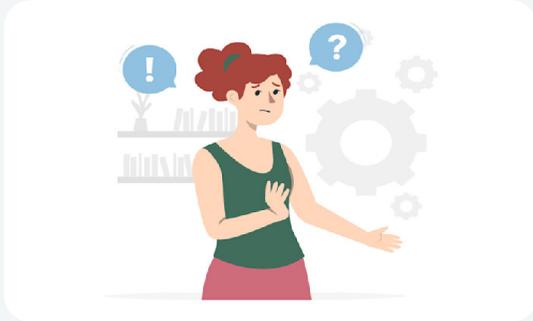
Lernziele

- Selbstbewusst Entscheidungen treffen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Ich habe vor einer Entscheidung oft Angst vor negativen Konsequenzen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

 Spanisch

MICROLEARNING

 2 Minuten

Lernziele

- Fundierte und ausgewogene Entscheidungen treffen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Fehlerursachen nachhaltig beseitigen mit dem Schweizer-Käse-Modell



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

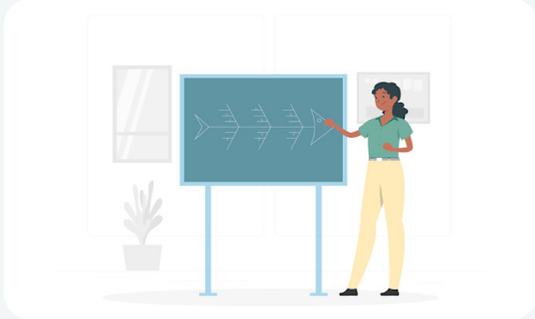
Lernziele

- Das Schweizer-Käse-Modell der Fehlerursachen kennen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Kernursachen finden mit dem Ishikawa-Diagramm



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Wissen, wie du dem Ishikawa-Diagramm die Einflussfaktoren für Fehler visualisieren und ihr Gewicht bewerten kannst

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Ich habe eine Fehlentscheidung getroffen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

Lernziele

- Mit dem richtigen Mindset und gründlicher Analyse an Fehlentscheidungen wachsen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Meinen Mitarbeitenden fehlt die Zeit, E-Trainings sinnvoll zu nutzen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Mitarbeitende für E-Trainings motivieren

Zielgruppe

Führungskräfte

Was ist generative KI und wo wird sie eingesetzt?



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Französisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Grundlagen der Funktionsweise und des Einsatzes von generativer KI verstehen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Responsible AI: Künstliche Intelligenz verantwortungsvoll nutzen



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Französisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Ziele und Herausforderungen von Responsible AI kennen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Mit Responsible AI die Herausforderungen künstlicher Intelligenz meistern



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Französisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Branchenspezifische Herausforderungen durch KI und deren Lösungsansätze mittels Responsible AI kennen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Big Data – ein kleiner Rückblick



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Englisch

MICROLEARNING



3 Minuten

Lernziele

- Big Data, Cloud Computing und Künstliche Intelligenz in ihren Grundzügen verstehen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Ich verstehe KI einfach nicht



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Französisch

MICROLEARNING

 2 Minuten

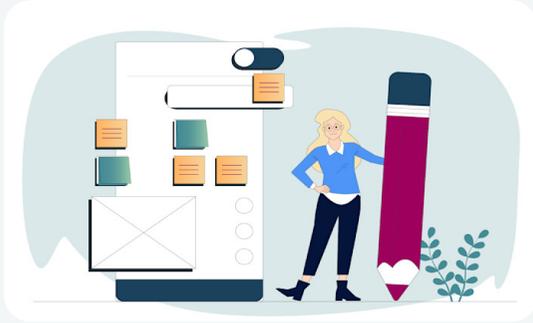
Lernziele

- Sich selbstbewusst und angstfrei mit dem Thema KI befassen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Analoge Methoden des Testings: Card-Sorting und Pre-Mortem



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

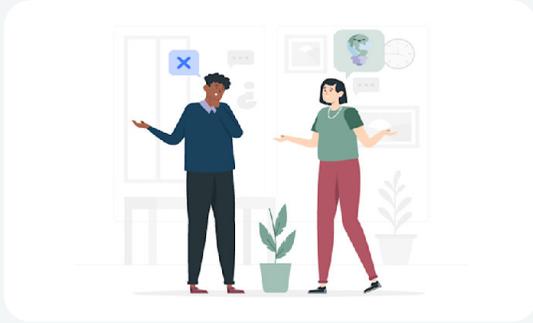
Lernziele

- Vorabtests durchführen, um neue Produkte und Dienstleistungen kostengünstig und bedarfsgerecht zu entwickeln

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Ich habe Schwierigkeiten, im Unternehmen ein nachhaltiges Mindset zu schaffen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

 Englisch

MICROLEARNING

 4 Minuten

Lernziele

- Dranbleiben und Mitarbeitende sowie Führungskräfte von nachhaltigem Leben und Wirtschaften überzeugen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Goldene Regeln fürs Prototyping



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Goldene Regeln zum Umgang mit Prototypen UND Proband:innen verstehen und verinnerlichen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Wie startest du ins Prototyping?



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

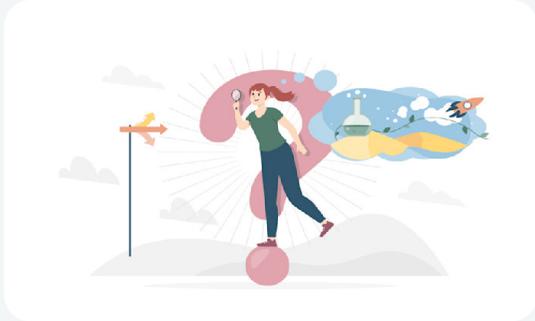
Lernziele

- Bedingungen für Prototyping und Testen schaffen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

VUCA wagen und meistern



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Aktiv und erfolgreich mit Veränderungen der VUCA-Welt umgehen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Persönliche Daten schützen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

Lernziele

- Datenschutzeinstellungen selbstbestimmt verwalten können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Mit ‚Time to Value‘ den Mehrwert für die Kundinnen und Kunden aufzeigen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Maßnahmen erkennen, die die Zeit bis zum ersten Kundenerfolg verkürzen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Ich fühle mich unsicher, wenn ich Cross-Selling betreiben soll!



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Wissen, worauf beim Cross-Selling zu achten ist

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Mein Kunde oder meine Kundin kann sein oder ihr Problem nicht erklären



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

Lernziele

- Durch Empathie und wertschätzenden Umgang Kundenprobleme ermitteln

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Vom Beschwerdeparadoxon lernen und Kundenservice verbessern



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

Lernziele

- Beschwerden als Chance für bessere Kundenbindung verstehen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Ich weiß nicht, was meine Kund:innen wirklich wollen



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 2 Minuten

Lernziele

- Herausfinden, was die Kundschaft wirklich bewegt

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Ich habe Schwierigkeiten, bei Kund:innen die Entscheiderstruktur herauszufinden



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 2 Minuten

Lernziele

- Durch gezieltes Fragen die Entscheiderstruktur von Kund:innen herausfinden

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Meine Kund:innen bringen mich mit unverhältnismäßigen Rabattwünschen aus dem



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch
-  Französisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Die vier Schritte kennen, mit denen du auf überhöhte Rabattwünsche reagieren kannst

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Kaufreue: Meine Kund:innen machen einen Rückzieher



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch
-  Französisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Wissen, wie du Kaufreue nach einem erfolgreichen Verkaufsgespräch verhindern kannst

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Ich muss meinen Kund:innen eine Preisanpassung erklären



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch
-  Französisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Wissen, wie du bei einer Preisanpassung gegenüber deinen Kund:innen argumentieren und auftreten solltest, um sie nicht an die Konkurrenz zu verlieren

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Bedarfsermittlung: meine Kund:innen geben nicht alle Informationen preis



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch
-  Französisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- wissen, wie du bei der Bedarfsermittlung alle relevanten Informationen deiner Kund:innen erhalten kannst

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Ich berate meine Kund:innen noch nicht ganzheitlich genug



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch
-  Französisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

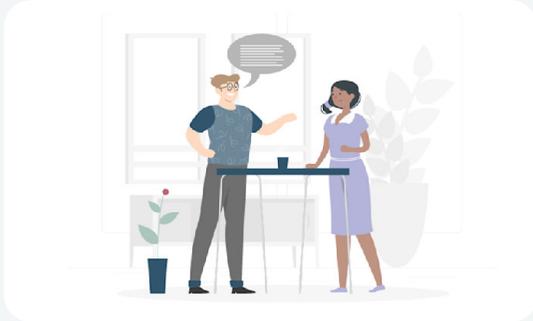
Lernziele

- Kundinnen und Kunden ganzheitliche Lösungen anbieten können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Verkaufsgespräch: Ich möchte meine Kund:innen nicht überrumpeln



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

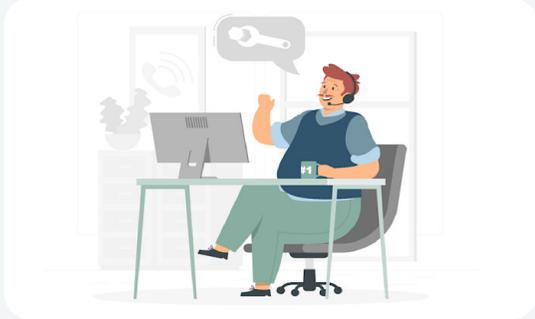
Lernziele

- Lernen, wie der Übergang ins Verkaufsgespräch gelingt

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Kaltakquise ist mir unangenehm



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

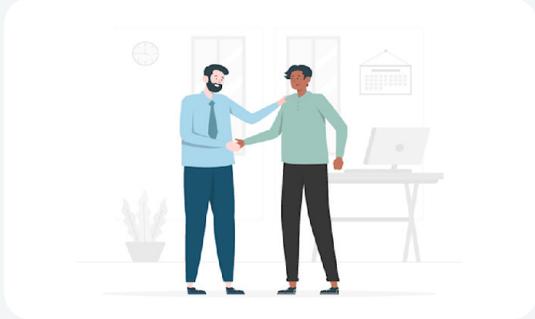
Lernziele

- Deine inneren Barrieren vor Kaltakquise zu überwinden

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Ich will meine Kund:innen nicht drängen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

 Englisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Lernen, Kaufentscheidungen erfolgreich und kundenorientiert herbeizuführen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Meine Kund:innen finden unser Produkt zu teuer



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

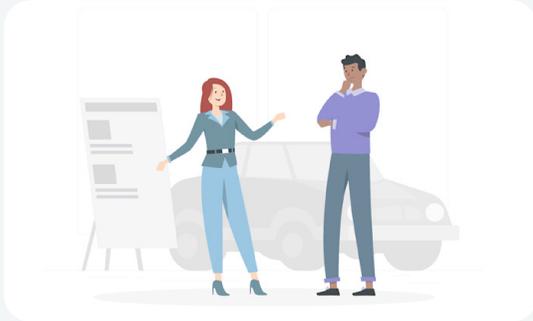
Lernziele

- Konstruktiv auf den Einwand „Produkt zu teuer“ eingehen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Meine Kund:innen lassen sich auch von guten Argumenten nicht überzeugen



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Kundinnen und Kunden vom wertvollen persönlichen Nutzen eines Produkts oder einer Dienstleistung überzeugen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Hilfe! Meine Kund:innen finden mich nicht sympathisch genug!



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

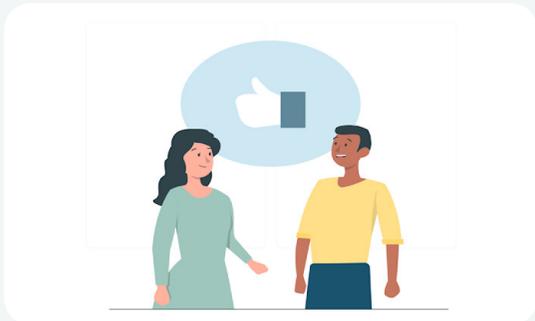
Lernziele

- Lernen, wie man sympathischer auf Kundinnen und Kunden wirkt

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Ich möchte meine Kundenbeziehung vertiefen, ohne zu nerven



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Englisch

MICROLEARNING



3 Minuten

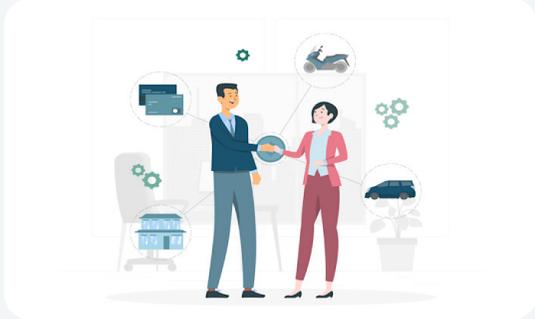
Lernziele

- Wissen, wie du mit persönlichen Gesten deinen Kund:innen Wertschätzung zeigst

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Meine Mitarbeiter:innen betreiben kein Cross-Selling



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

 Englisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

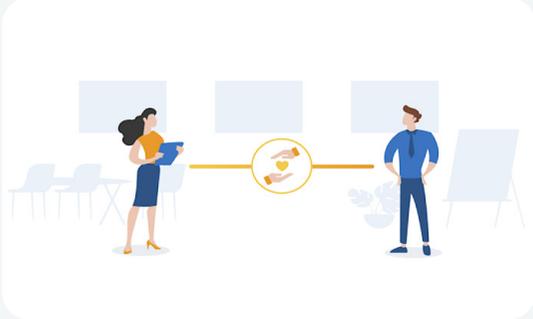
Lernziele

- Verstehen, warum Mitarbeitende nicht aktiv Cross-Selling betreiben, und sie dabei unterstützen

Zielgruppe

Führungskräfte

Tipps für den betrieblichen Beziehungsaufbau



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Eine gute Beziehung zu Kund:innen herstellen können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Kontaktchancen erkennen und nutzen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Vertriebliche Einstiege erkennen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Kundenbeziehungen verbessern und vertiefen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Beziehungen zu Kund:innen nachhaltig entwickeln

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

So geht Kundenfokus – erste Schritte



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

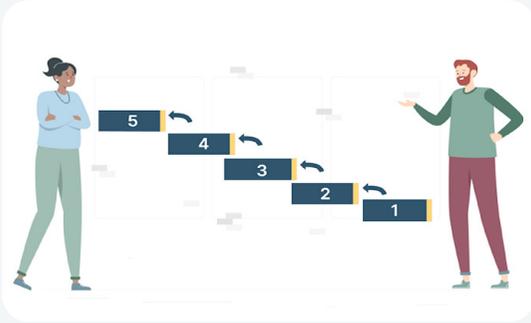
Lernziele

- Das eigene Handeln immer an den Bedürfnissen und Wünschen der Kund:innen ausrichten, um erfolgreich zu sein

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Nutzen argumentieren mit der 5-Stufen-Technik



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Die 5-Stufen-Technik kennen und im Beratungsalltag einsetzen können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Auf ein „Nein“ von Kund:innen adäquat reagieren – „Nein“ ist nicht gleich „Nein“!



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Auf Einwände der Kund:innen konstruktiv reagieren

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Einwände entkräften mit der Quittungsmethode



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

Lernziele

- Mit der Quittungsmethode Einwände verstehen, akzeptieren und widerlegen können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

PINKTUM

KONTAKT

Pink University GmbH
+49 89 5 47 27 84 10
kontakt@pinktum.com

mÜNCHEN

Bachbauernstraße 1
81241 München

HAMBURG

Besenbinderhof 41
20097 Hamburg

pinktum.com